



UUTISET

YHTEYSTIEDOT

TIETOA MEISTÄ

Tässä uutiskirjeessä

- Kesäterveiset Fimvosta!
- Tutkimus: Joka viides suomalainen on vakavasti sairaana valmis ostamaan lääkkeen laittomasti
- Lääkevarmennustoimintojen pidempiaikainen puskurointi estää pakkausten reaaliaikaisen varmentamisen
- Virhekoodi "Tuotetta ei löydy" – Mitä teen?
- Lääkevarmennuksen perusteet: kattava lukupaketti saatavilla



Aitoa kesää!

Kesäterveiset Fimvosta!

Fimvolaiset pääsevät piakkoin nauttimaan auringosta ja lomalaitumista – toivottavasti tekin pian! Palvelemme teitä kuitenkin koko kesän läpi, toimistomme on auki normaalisti. Muistathan ilmoittaa toimipisteessä tapahtuvista muutoksista ajoissa Fimvolle, sillä käsittelyaikamme on kesän ajan normaalia pidempi.

Häilytyksiin ja lääkevarmennusjärjestelmään liittyvissä kysymyksissä palvelemme nmvs@fimvo.fi -osoitteessa ja käyttäjämuutoksiin sekä sopimuksiin liittyvissä kysymyksissä info@fimvo.fi -osoitteessa.

[Ohjeet muutosilmoitusten tekemiseen](#)

Joka viides suomalainen on vakavasti sairaana valmis ostamaan lääkkeen laittomasti



Ai, väärennetty vai?

Fimvon tilaama ja Taloustutkimuksen suorittama tuore tutkimus osoittaa, että vakava sairastuminen voi saada suomalaiset ottamaan merkittäviä riskejä lääkkeiden hankinnassa. Joka viides suomalainen voisi olla valmis käyttämään laittomasti hankittua reseptilääkettä, jos olisi vakavasti sairas eikä lääkettä olisi helposti saatavilla. Tutkimus nostaa esiin myös muita huolestuttavia tietoja suomalaisten suhtautumisesta lääkeväärennöksiin:

- jopa 20 % vastaajista arvioi tunnistavansa väärennetyn lääkkeen melko tai erittäin hyvin
- vain 51 % oli kuullut väärennetyistä reseptilääkkeistä ennen kyselyä
- ainoastaan 10 % tiesi suomalaisissa apteekeissa käytössä olevasta lääkevarmennusjärjestelmästä

Katso lisätietoja tutkimuksen tuloksista Fimvon verkkosivuilta:

[Lue lisää tuloksista](#)

Lääkevarmennustoimintojen pidempiaikainen puskurointi estää pakkausten reaaliaikaisen varmentamisen

Apteekin, sairaala-apteekin, lääkekeskuksen tai lääketukkukaupan käyttämän IT-järjestelmän ja lääkevarmennusjärjestelmän välillä saattaa esiintyä yhteysvirheitä tai -katkoja, jotka voivat häiritä tai estää järjestelmien välisen tiedonvaihdon. Yhteysvirhe tai -katko saattaa ilmetä käyttäjän oman IT-järjestelmän antamina virheilmoituksina.

Jos puskurointi kuitenkin jatkuu useita tunteja eikä Fimvo ole tiedottanut käyttäjiä mistään lääkevarmennusjärjestelmän toimintahäiriöstä, täytyy syy puskurointiin selvittää ja korjata yhdessä käyttäjän IT-toimittajan kanssa.

[Lue lisää](#)



Virhekoodi "Tuotetta ei löydy"

- Mitä teen?

Fimvolle tulee säännöllisesti yhteydenottoja liittyen käyttäjän saamaan virhehuomaukseen, kun apteekkijärjestelmä ilmoittaa, että tuotetta ei löydy. Tapausten selvityksessä käy monesti ilmi, että valmisteen tiedot löytyvät lääkevarmennusjärjestelmästä, jolloin virheen juurisyy tulee varmistaa omalta järjestelmätoimittajalta.

[Lue lisää virheiden mahdollisista syistä ja toimintaohjeista](#)

Suosittellemme lisäksi, että annatte omalle järjestelmätoimittajallenne palautetta, mikäli saamanne virhehuomautus ei riittävän selkeästi kerro mistä on kyse. Puutteelliset ja harhaanjohtavat huomautukset aiheuttavat käyttäjille turhaa selvitystyötä sekä ylimääräistä viivettä pakkauksen toimitusprosessiin.



Ajankohtaista

Lääkevarmuksen perusteet: kattava lukupaketti saatavilla

Ovatko lääkevarmuksen asetukset ja -järjestelmä sinulle osin tai kokonaan vieraita asioita? Oletko uusi apteekkilainen tai oletko hiljattain aloittanut sairaala- apteekissa tai lääketukussa työskentelyn? Kaipaako kertausta, miten lääkevarmuksen järjestelmä toimii?

Tutustu meidän kattavaan lääkevarmuksen perusteiden materiaaliin juuri silloin kun itsellesi parhaiten sopii:

[Tästä tietopakettiin](#)

Meihin voit olla yhteydessä

Sopimusasiat ja muutokset:

info@fimvo.fi

Hälytys- ja järjestelmäasiat:

nmys@fimvo.fi



Suomen Lääkevarmuksen Oy
Itämerentori 2
00180 Helsinki



Suomen Lääkevarmuksen Oy:n asiakasrekisteri / FimVO client register
[Tietosuojaseloste](#) / [Privacy policy](#) | [Peruuta tilauksesi](#) / [Unsubscribe](#)