



Lääkevarmennuksen infotilaisuus käyttäjille 7.9.2021

Agenda

- Tervetuloa
 - Teijo Yrjönen, Laatupäällikkö, Suomen Lääkevarmennus Oy
- Lääkevarmennuksen ajankohtaiset asiat
 - Mirka Koski, Palvelupäällikkö, Suomen Lääkevarmennus Oy
- Lääkevarmennus käytännössä: Porin Asema-apteekki
 - Anniina Vanhanen, Proviisori



FiMVO:n hallitus



Nina Ekholm-Wenberg
Lääketeollisuus ry
(Janssen Finland)



Juho Hellman
Orion Pharma



Tia Geijer
Suomen
Lääkerinnakkaistuoja ry



Kai Kaasalainen
Lääke- ja terveyshuolto ry



Charlotta Sandler
Suomen Apteekkariliitto



Heikki Bothas
Rinnakkaislääke-
teollisuus ry

FiMVO:n tiimi



Maija Gohlke
Toimitusjohtaja



Teijo Yrjönen
Laatupäällikkö



Mirka Koski
Palvelupäällikkö



Henna Rönkkö
Assistentti



Susanna Sunila-Eklund
Loppukäyttäjätietojen
hallinta



Stanley Eklund
Hälytysvalvonta

100%
käyttäjiä

0,03%
häilytyksiä

A hand holds a white handheld scanner over a pharmacy shelf filled with various medicine boxes. Below the scanner, another hand holds a small white box with a green triangle and a blue box. A dark blue banner with white text is overlaid on the image.

Lääkevarmennuksen ajankohtaiset asiat

Agenda

- Lyhenteet ja termit
- EU:n lääkevarmennusjärjestelmä
- Lääkepakkauksen yksilöivät tunnistetiedot
- Perustoiminnot FiMVS-järjestelmässä
- Hälytysten nykytilanne EU:ssa ja Suomessa
- Vastuut ja velvollisuudet
- Katsaus parhaista toimintatavoista
- Tärkeät linkit ja FiMVOn yhteystiedot



EMVO	European Medicines Verification Organisation; Euroopan keskustietokantaa EU Hubia hallinnoiva organisaatio
EMVS	European Medicines Verification System; Euroopan keskustietokannan ja kansalliset lääkevarmennusjärjestelmät sisältävä järjestelmä
EU Hub	European Hub; Euroopan keskustietokanta
Fimea	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus
FiMVO	Finnish Medicines Verification Organisation; Suomen Lääkevarmennus Oy
FiMVS	Finnish Medicines Verification System; Suomen lääkevarmennusjärjestelmä
GTIN	Global Trade Item Number; numerosarja, jota käytetään kauppanimikkeiden yksilöimiseen maailmanlaajuisesti
IMT	Inter Market Transaction; kansallisen järjestelmän tekemä reaaliaikainen kysely/toiminto EU Hubin kautta toisen EU-maan kansalliseen järjestelmään
MAH	Marketing Authorisation Holder; Myyntiluvan haltija
NMVS	National Medicines Verification System; kansallinen lääkevarmennusjärjestelmä
OBP	On-Boarding Partner; Lääkeyritystä Euroopan keskustietokannassa EU Hubissa edustava taho
PC	Product Code; Valmisteen tuotenumero
SN	Serial Number; Pakkauksen yksilöllinen sarjanumero

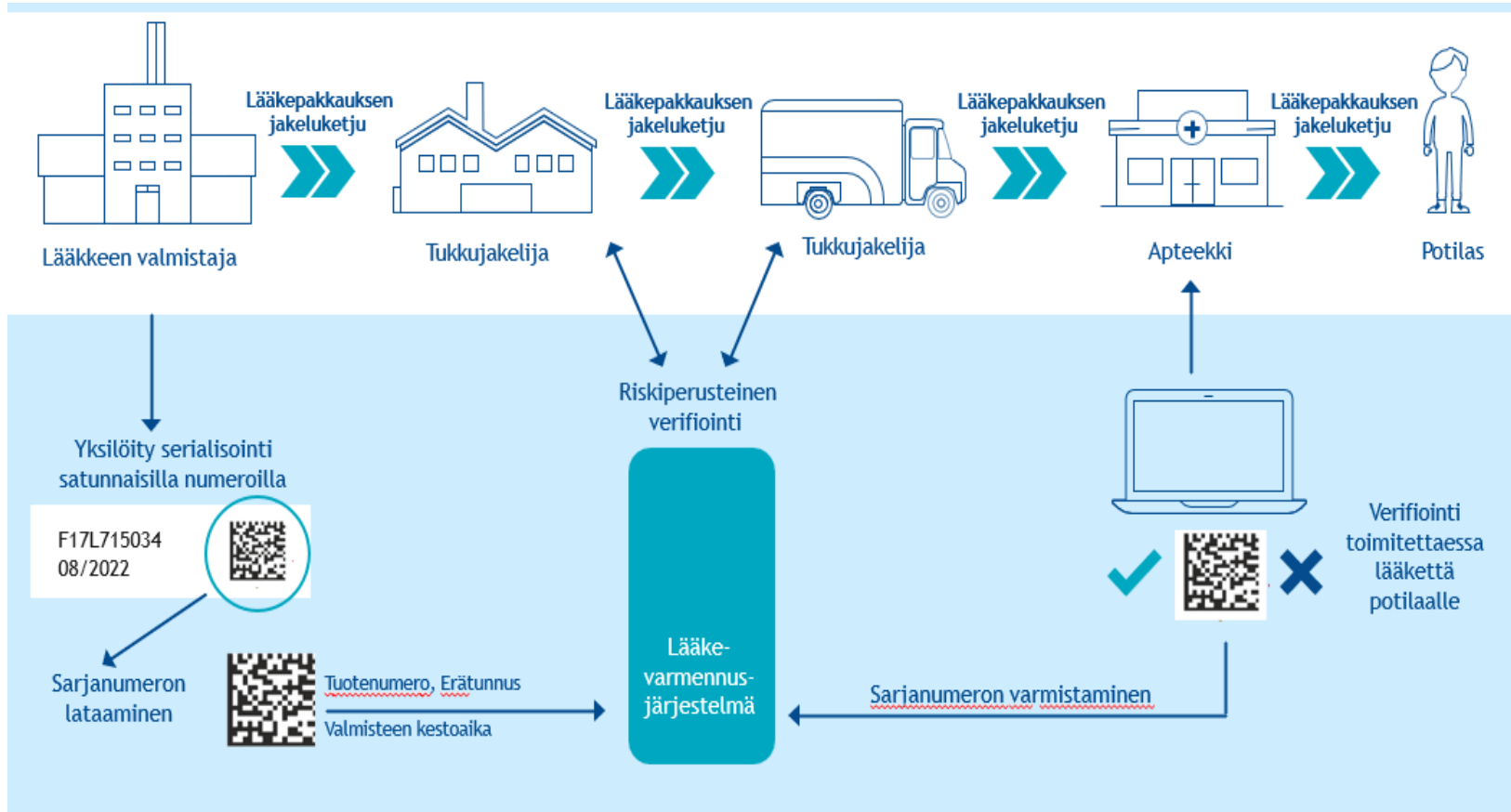
Mistä tunnistaa lääkeväärennöksen?



Lääkeväärennökset ovat maailmalla yleinen ja kasvava ongelma. Arvioiden mukaan väärennöksiä on noin kymmenen prosenttia kaikesta maailman lääkemyynnistä.

EU:n alueella väärennöksiä on löytynyt lääkevarmennusjärjestelmän käyttöönoton jälkeen vain kerran
([Apteekkari.fi](https://apteekkari.fi))

EU:n lääkevarmennusjärjestelmä



Lääkevarmennusjärjestelmä muodostuu eurooppalaisesta keskustietokannasta, johon lääkkeiden valmistajat syöttävät markkinoille tuomiensa lääkepakkauksien yksilöivät tiedot.

Kansallisia järjestelmiä käyttävät lääkejaketjun paikalliset toimijat eli tukkujakelijat, apteekit, sairaala-apteekit ja lääkekeskukset.

Lääkepakkauksen yksilöivät tunnistetiedot

LÄÄKEPAKKAUSMERKINNÄT



Silmäänx 2 mg/ml
silmatipat, liuos
ögon droppar, lösning
lääkeaine

PC: 1234567890
SN: 1234567890
LOT: 12345
EXP: 01 - 2025

Vnr 00 00 00

- Lähes kaikissa reseptilääkkeissä on niin kutsutut turvamerkinnot: 2D-viivakoodi sekä pakkauksen yksilöivät PC (product code), SN (serial number) ja LOT (eränumero). Turvamerkinnot tarkastetaan apteekissa.
- EXP-merkinnän perässä oleva numero kertoo valmisteen kestoajan.
- EXP- ja LOT-merkinnät löytyvät myös itsehoitolääkkeistä.
- Vnr-numero on pohjoismainen tuotenumero, jota käytetään lääkejakeluketjussa varmistamaan, että käsitellään oikeaa valmistetta, vahvuutta ja pakkauskokoa.

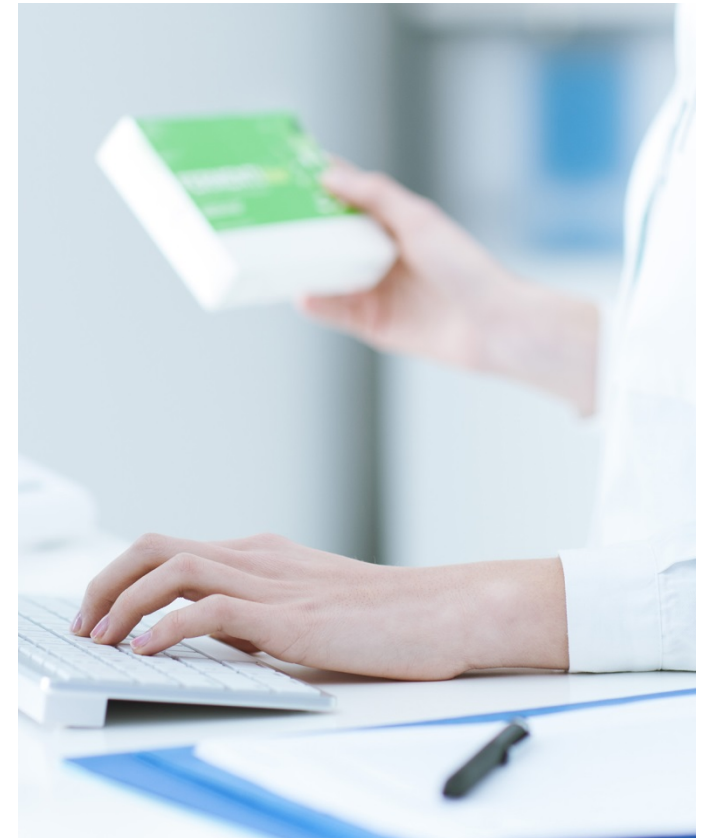
Kun farmaseutti apteekissa lukee 2D-koodin, järjestelmä vertaa pakkauksen tietoja lääkevarmennusjärjestelmän tietokannassa oleviin tietoihin. Jos tiedot eivät vastaa toisiaan, järjestelmä antaa hälytyksen.

Noin kolme pakkausta kymmenestä tuhannesta aiheuttaa hälytyksen (0,03 %)

Kuvalähde: Fimea (https://sic.fimea.fi/arkisto/2020/1-2_2020/palstat/mita-laakepakkausten-merkinnat-kertovat-)

Järjestelmätoiminnot / apteekit

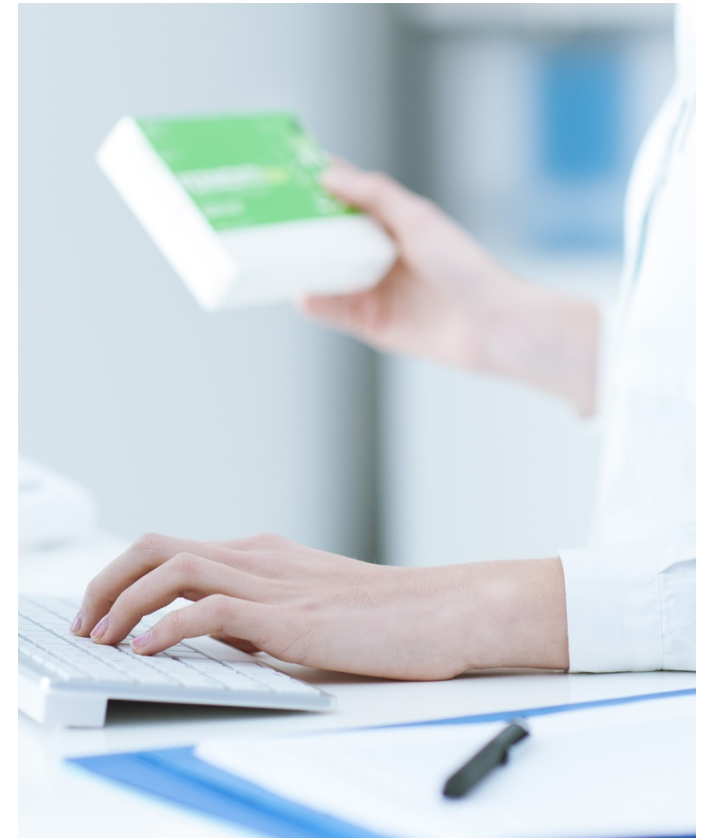
- Tarkistus (Verify)
- Manuaalinen tarkistus (Manual verify)
- Toimitus (Dispense)
- Manuaalinen toimitus (Manual dispense)
- Lääkenäyte (Sample)
- Hävitys (Destroy)
- Palautustoiminnot (Undo dispense, Undo sample)
 - HUOM! Toiminto on mahdollista perua 10 päivän (240 h) sisällä alkuperäisen toiminnon tekemisestä ja toiminnon voi perua vain sama käyttäjätaho/toimipiste, joka on tehnyt alkuperäisen toiminnon
 - HUOM! Hävitetyksi kirjatun pakkauksen tilaa ei voi enää palauttaa aktiiviseksi järjestelmässä; hävitys (Destroy) on aina lopullinen toimenpide
- Lisäksi ns. mixed bulk-toiminnot (apteekkijärjestelmä 'puskuroi' teknisen virhetilanteen yhteydessä ja lähettää useamman varmennustoiminnon kerralla)

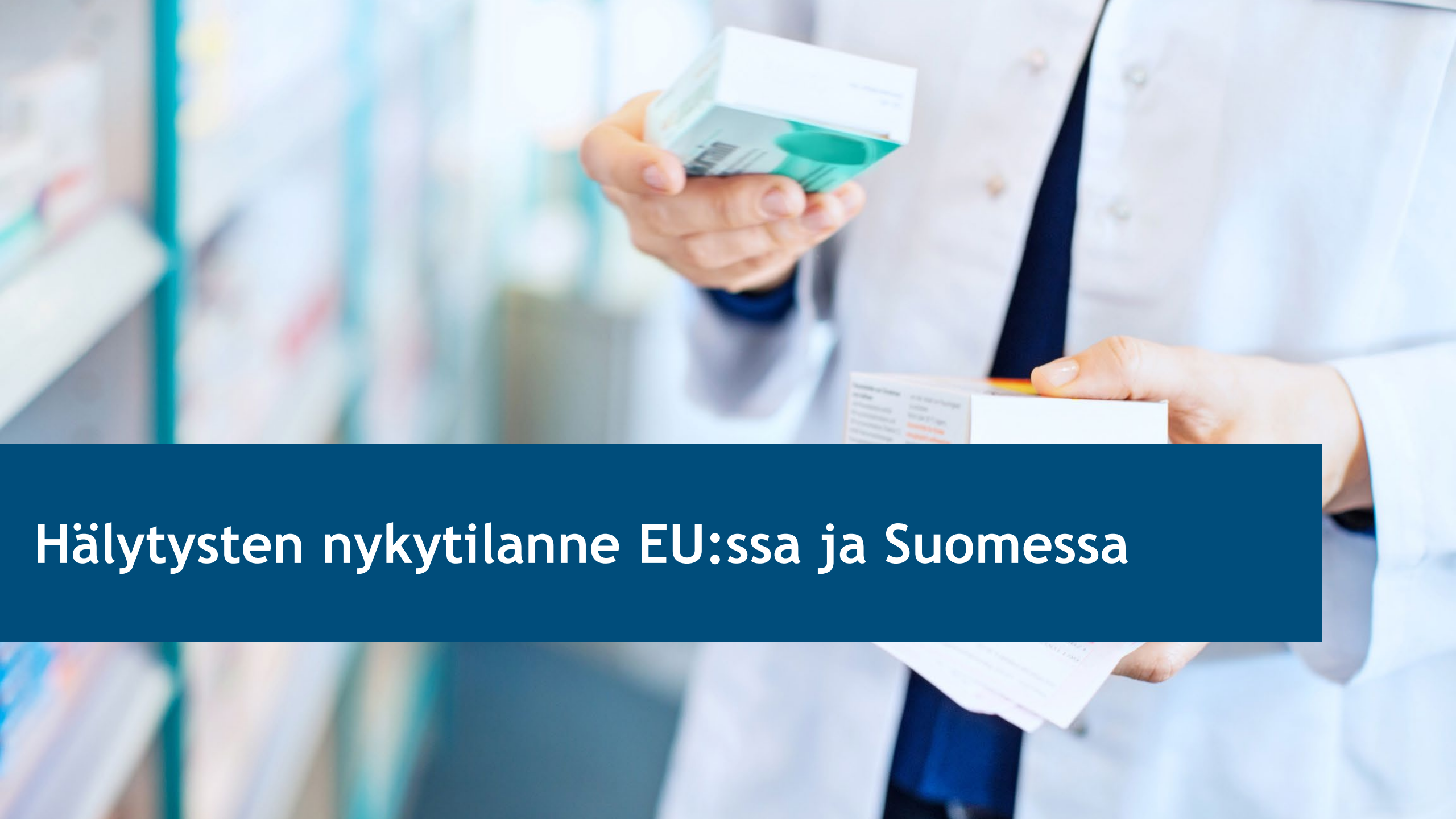


Järjestelmätoiminnot / tukkukaupat

Samat kuin edellisellä kalvolla ja lisäksi:

- Vienti EU:n ulkopuolelle (Export)
- Ilmainen lääkenäyte (Free sample)
- Lukitseminen (Lock)
- Varastettu (Stolen)
- Palautustoiminnot (Undo export, Undo free sample, Undo lock) → HUOM! Varastetuksi kirjatun pakkauksen tilaa ei voi enää palauttaa aktiiviseksi järjestelmässä
- Lisäksi ns. bulk-toiminnot (sama toiminto tehdään usealle pakkaukselle kerralla)



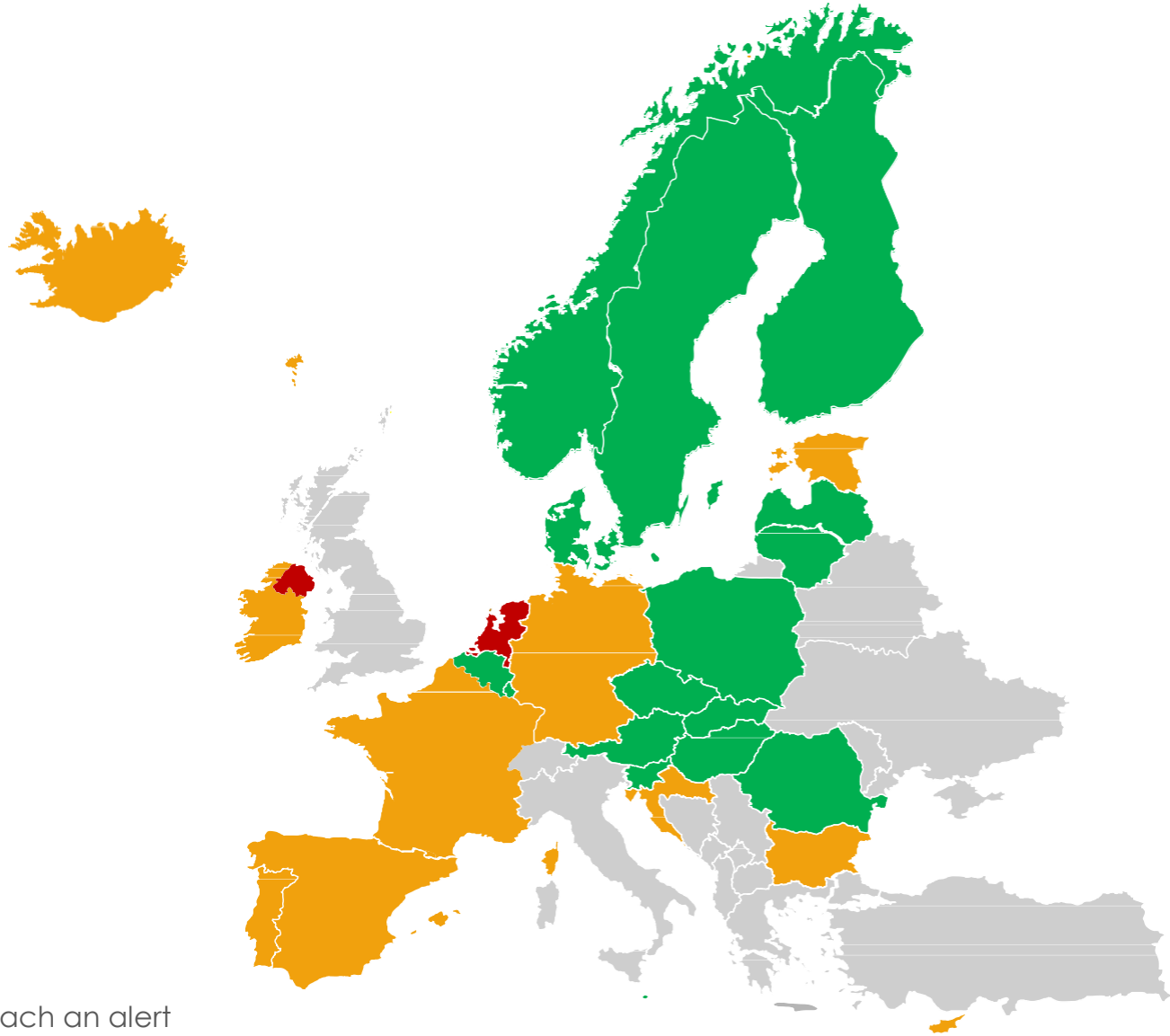


Hälytysten nykytilanne EU:ssa ja Suomessa

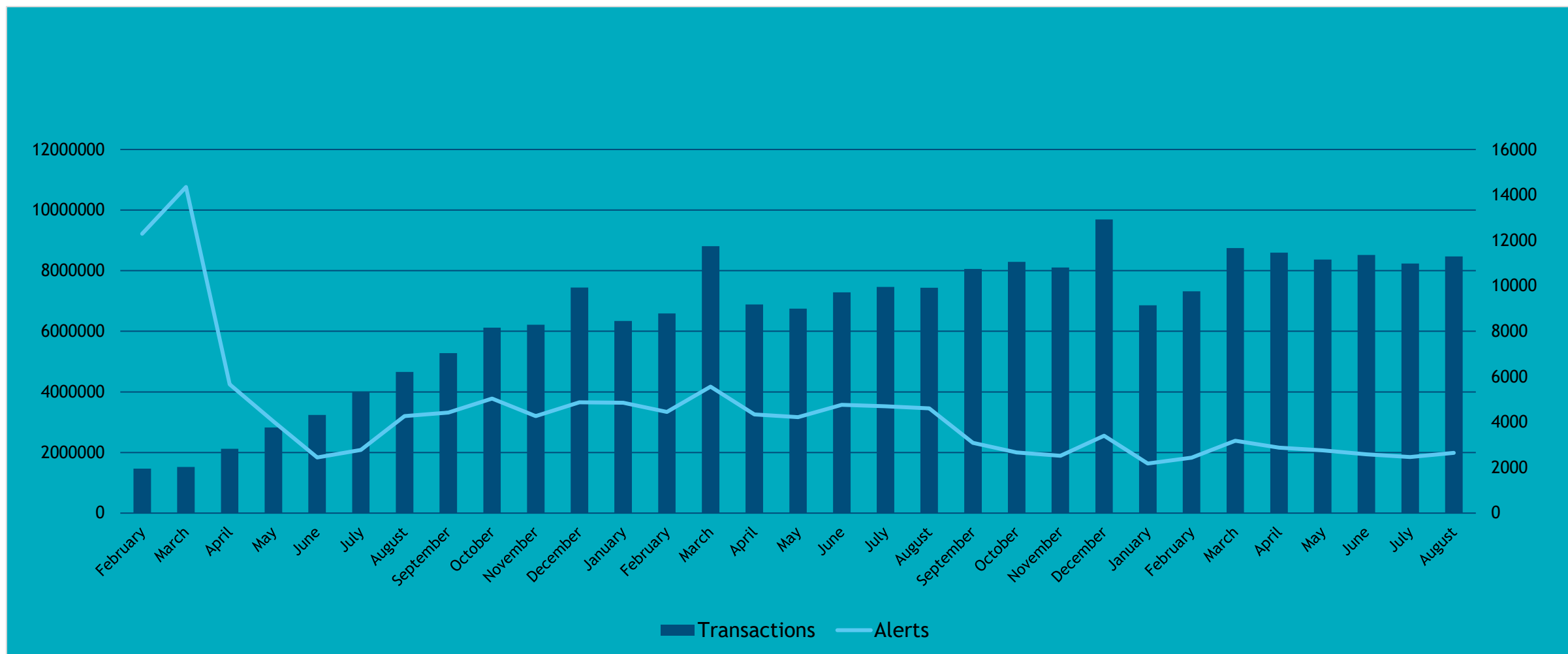
ALERT RATE



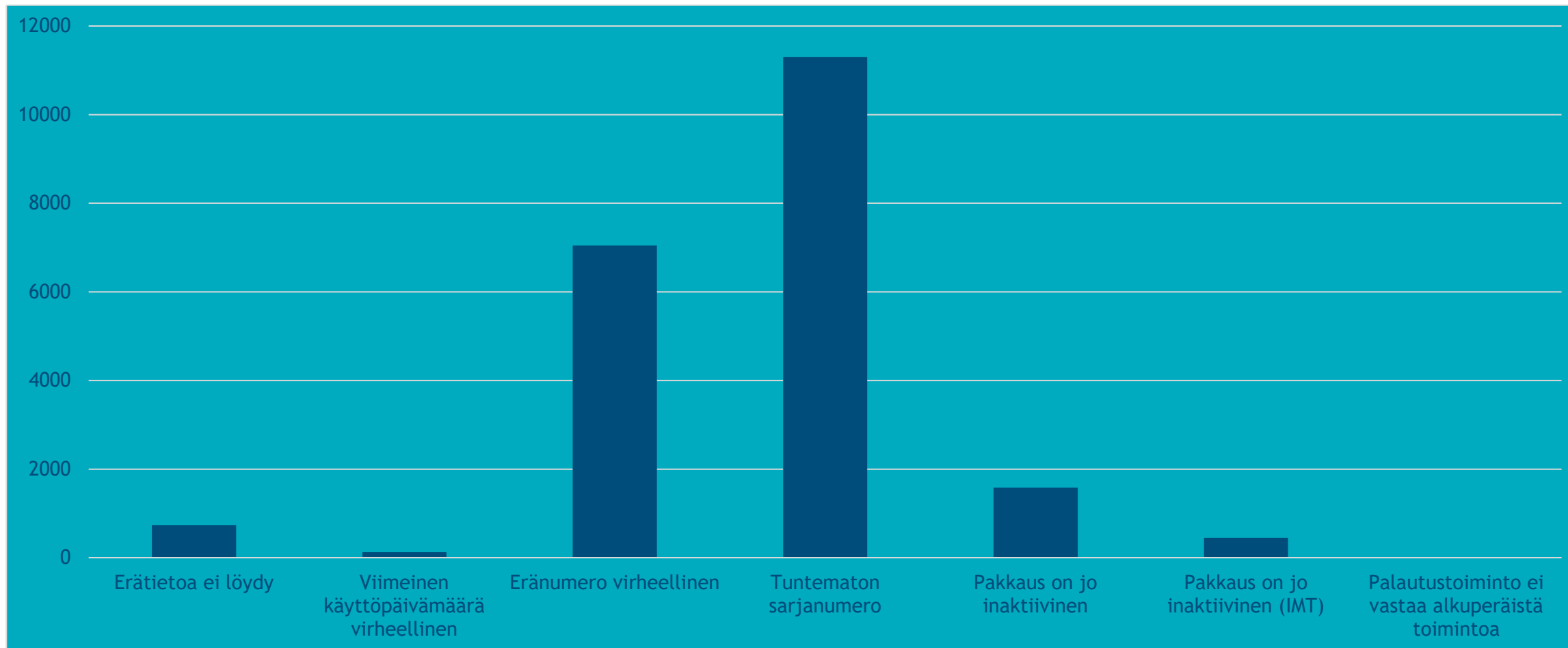
Note: the objective for the EMVS countries is to reach an alert rate of less than 0,05%



Varmennustoimintojen ja hälytysten lukumäärät per kuukausi 02/2019 - 08/2021



Hälytysten lukumäärät per hälytystyyppi ajalla 01-08/2021



Hälytysten nykytilanne FiMVS-järjestelmässä

- Hälytyksiä arkipäivisin noin 125 kpl
- Valtaosa hälytyksistä on tietovirheistä ja skannerin lukuvirheistä johtuvia:
 - Tuntematon sarjanumero, noin 57 kpl/pvä
 - Eränumero virheellinen, noin 36 kpl/pvä
- Lähes kaikki edellä mainitut hälytykset aiheutuvat siitä, että lääkevarmennustoiminnon sarja- ja/tai eränumero ei vastaa pakkauksen 2D-koodin tietoa → numerosta puuttuu yksi tai useampi merkki tai yksi tai useampi merkki on muuttunut toiseksi (iso kirjain → pieni kirjain) => 2D-koodin lukua kannattaa yrittää uudelleen ja tarvittaessa kokeilla toista lukijaa - skannerit kannattaa tarvittaessa testata ja korjauttaa
- Lisäksi jonkin verran valmiste-eriä, joista osa sarjanumeroista (tyypillisesti 1-50 sarjanumeroa/erä) on lääkeyritykseltä jäänyt lataamatta lääkevarmennusjärjestelmään => yhteydenotto aina myyntiluvan haltijaan

Pakkaus on jo inaktiivinen

Syy hälytykselle / virhehuomautukselle	Miten estää hälytys / Toimintaohjeet
Sama käyttäjä on jo aiemmin kuitannut pakkauksen ulos lääkevarmennusjärjestelmästä	Käyttäjä saa ennen hälytystä kolme kertaa virheilmoituksen ”NMVS_NC_PCK_23 Virhe! Sama käyttäjä on jo suorittanut toiminnon.” → tämä kertoo jo käyttäjälle, että kyseessä ei ole lääkeväärennösepäily. Tee aiemman tilan peruutus (Undo), jos mahdollista – muutoin pakkauksen tilamuutosta ei kannata enää yrittää.
Sama käyttäjä yrittää tehdä kaksi eri tilamuutosta peräkkäin	Tarkista pakkauksen tila ja tee ensin aiemman tilan peruutus (Undo), jos mahdollista.
Eri käyttäjä on jo aiemmin kuitannut pakkauksen ulos lääkevarmennusjärjestelmästä: • Laina / lainan palautus • Tilamuutos tehdään sekä pää- että sivuapteekissa • Tilamuutos tehty ennen tukkuun palautusta • Lääkenäyte / ilmainen lääkenäyte • Asiakkaan vanha pakkaus osuu skanneriin apteekin tiskillä	• Suosittelemme, että pakkauksen vastaanottanut taho varmentaa (verifioi) saamansa pakkauksen aina sen vastaanottaessaan, jos pakkaus ei tule suoraan lääketukkukaupasta. • Jos kyseessä on kurantti pakkaus, joka palautetaan esim. tilausvirheen takia tukkuun, ei pakkaukselle tule tehdä mitään lääkevarmennustoimintoja. • Suosittelemme, että pakkauksen fyysisestä hävittämisestä vastaava taho kirjaa pakkauksen hävitetyksi.
Pakkauksen kesto aika on umpeutunut	Kun pakkauksen kesto aika umpeutuu, se muuttuu automaattisesti inaktiiviseksi lääkevarmennusjärjestelmässä. Vanhentunutta pakkausta ei pidä enää yrittää kirjata hävitetyksi. Hävitettäväksi tarkoitetut pakkaukset, joilla on vielä kesto aikaa jäljellä, tulee kuitenkin kirjata hävitetyiksi myös lääkevarmennusjärjestelmässä.
Valmistajalta on päässyt jakeluketjuun kaksi pakkausta samalla yksilöllisellä tunnisteella tai joissakin tapauksissa MAH/OBP on itse kuitannut pakkaukset ulos järjestelmästä	Kun käyttäjä on ensin selvittänyt edellä mainitut mahdolliset syyt, tulee ottaa yhteys FiMVOon, joka tarkistaa pakkauksen kirjausketjun (nmvs@fimvo.fi). Tarkista myös onko MAH lähettänyt tiedotteen.

"Tuotetta ei löydy" - Mitä teen?

Huomautus	Syy	Toimintaohje
Apteekkijärjestelmä: "Tuotetta ei löydy" / "Tuote ei kuulu käsiteltäviin resepteihin" tms.	Kyseessä on tilanne, jossa apteekkijärjestelmä ei tunnista pakkauksen 2D-koodin sisältämää tuotenumeroa (PC, GTIN). Juurisyynä tilanteelle on yleensä se, että valmisteen myyntiluvan haltija tai tämän edustaja ei ole huomannut lisätä uutta tuotenumeroa Vnr-verkkopalveluun ja sitä kautta lääkevalmisteiden tiedostoon. Kyseessä ei siis ole lääkevarmennusjärjestelmän antama virheilmoitus.	Ongelmatilanne on mahdollista korjata lisäämällä 2D-koodin sisältämä tuotenumero valmisteelle apteekkijärjestelmässä oman järjestelmätoimittajan ohjeiden mukaisesti. Tämän lisäksi on suositeltavaa ilmoittaa kyseisen valmisteen Vnr-numero ja GTIN-muotoinen tuotenumero Lääketietokeskuksen Vnr-palveluun (vnr@vnr.fi), jotta he voivat ottaa yhteyttä myyntiluvan haltijaan tai tämän edustajaan ja pyytää lisäämään puuttuva tuotenumero Vnr-verkkopalveluun. Tällöin se päivittyy seuraavaan lääkevalmisteiden tiedostoon.
Lääkevarmennus- järjestelmä: "Virhe! Tuntematon tuotenumero" (NMVS_NC_PC_01)	Tuotenumeroa ei löydy lääkevarmennusjärjestelmästä: • Valmiste ei kuulu varmennuksen piiriin • Yksittäisissä tilanteissa on mahdollista, että valmisteen tiedot ovat jääneet lääkeyritykseltä lataamatta varmennusjärjestelmään	Kyseessä ei ole hälytys, mutta on aina hyvä selvittää, miksi virhe on syntynyt. Mikäli on epävarmaa, kuuluuko valmiste lääkevarmennuksen piiriin ja/tai miksei tietoja löydy varmennusjärjestelmästä, voi asian tarkistaa myyntiluvan haltijalta / valmistajalta.

- FiMVO on julkaissut kaikille jakeluketjun toimijoille suunnatun ohjeistuksen hälytysten käsittelystä suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi:
 - [Lääkevarmennusjärjestelmän hälytysten käsittelyohje järjestelmän käyttäjille](#)
 - [Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm](#)
 - [Alert Handling Guideline for Medicines Verification System for System Users](#)
- Ohjeistus tullaan päivittämään FiMVOn verkkosivuille kuluvan syksyn aikana - sen jälkeen suorat linkit ohjeen eri kappaleisiin ovat vapaasti hyödynnettävissä

	SOP – Lääkevarmennusjärjestelmän hälytysten käsittelyohje järjestelmän käyttäjille		
	Dokumentin numero:	NMVO-0048	Versio: 2.0
	Astuu voimaan:	03-Tou-2021	Sivu 2 / 26

Sisällysluettelo

1.	Tarkoitus	3
2.	Laajuus	3
3.	Lyhenteet ja termit.....	4
4.	Lääkevarmennusjärjestelmän aiheuttamat hälytykset	5
5.	Hälytysten käsittely ja selvittäminen	8
5.1	Selvityspyynnöissä vaadittavat tiedot ja yhteystiedot	9
5.2	Hälytys! Erätietoa ei löydy (NMVS_FE_LOT_03).....	10
5.3	Hälytys! Viimeinen käyttöpäivämäärä virheellinen (NMVS_FE_LOT_12).....	12
5.4	Hälytys! Eränumero virheellinen (NMVS_FE_LOT_13)	14
5.5	Hälytys! Tuntematon sarjanumero (NMVS_NC_PC_02)	16
5.6	Hälytys! Pakkaus on jo inaktiivinen (IMT) (NMVS_NC_PCK_19)	18
5.7	Hälytys! Pakkaus on jo inaktiivinen (NMVS_NC_PCK_22)	20
5.8	Virhe! Palautuksen aikaraja (240 h) ylittynyt (NMVS_NC_PCK_20).....	22
5.9	Virhe! Toinen käyttäjätaho on tehnyt alkuperäisen toiminnon (NMVS_NC_PCK_21)	23
5.10	Virhe! Palautustoiminto ei vastaa alkuperäistä toimintoa (NMVS_NC_PCK_06)	24
5.11	Hälytys! Toimintoa ei voitu suorittaa. Pakkauksen tila ei vastaa toimintoa (NMVS_NC_PCK_27)	25
6.	Vastuut ja velvollisuudet	26
7.	Lähdeluettelo	26

Vastuut ja velvollisuudet

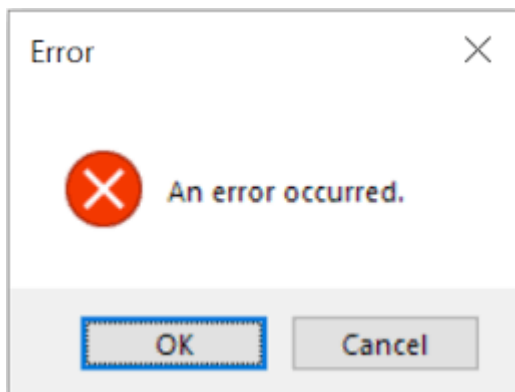
- **Kaikki lääkkeiden jakeluun ja toimittamiseen oikeutetut tahot ovat velvollisia tarkistamaan jakelemiensa tai toimittamiensa pakkausten yksilöivien tunnisteen aitouden** delegoidun asetuksen (EU) 2016/161 vaatimissa tilanteissa ja poistamaan kyseiset yksilöivät tunnistet lääkevarmennusjärjestelmästä. Jos yksilöivän tunnisteen tarkistus viittaa siihen, että lääkepakkaus ei ehkä ole aito, ei sitä saa jaella tai toimittaa vaan selvitykset tulee käynnistää viivytyksettä.
- **Lääkeväärennösepäilyn ja -tilanteen hoitamisesta vastaa ensisijaisesti myyntiluvan haltija.** Kaikki lääkealan elinkeinon harjoittajat vastaavat osaltaan valmistamisessa, maahantuomissaan, jakelemissaan tai kulutukseen luovuttamisessaan lääkkeissä havaittujen tuotevirheiden, lääkeväärennösepäilyjen ja -tilanteiden edellyttämien toimenpiteiden asianmukaisuudesta.
- FiMVO ylläpitää Suomen lääkevarmennusjärjestelmää ja seuraa sen toimintaa ja järjestelmässä syntyviä hälytyksiä sekä tarvittaessa auttaa järjestelmän käyttäjiä hälytysten selvittämisessä. **FiMVO on velvollinen toimittamaan pyynnöstä Fimealle järjestelmään tallentuneita tietoja mahdollisten lääkeväärennöstapausten tutkimiseksi ja sen tarkastamiseksi noudattavatko yksittäiset myyntiluvan haltijat, valmistajat, tukkukauppiat ja apteekit/sairaala-apteekit/lääkekeskukset delegoidun asetuksen (EU) 2016/161 vaatimuksia.**



Hälytys, virhe, häiriö, poikkeama vai jokin muu, mikä?
=> kaikkien poikkeavien tilanteiden juurisyy tulee selvittää ja korjata



ALERT



Järjestelmän käyttöohjeet
/ Hälytysten käsittelyohje

Oman
järjestelmätoimittajan
tukipalvelu

FiMVO:n tukipalvelu
(nmvs@fimvo.fi)



Katsaus parhaista toimintatavoista

Lääkevarmennuksen oikeat toimintatavat

Selvitä
hälytyksen /
poikkeaman
syy

Kaikki lääkevarmennusjärjestelmässä syntyneet hälytykset on tutkittava ja poissuljettava lääkeväärennöksen mahdollisuus. Hälyttänyttä pakkausta ei saa toimittaa asiakkaalle / ottaa käyttöön, ennen kuin hälytyksen syy on selvitetty. Sitä edellyttävät viranomainen, lainsäädäntö ja potilasturvallisuus.

Varmenna
pakkaus
onnistuneesti

Lääkepakkaus tulee aina kirjata toimitetuksi lääkevarmennusjärjestelmässä, kun pakkaus luovutetaan asiakkaalle / otetaan käyttöön – näin kyseisen valmiste-erän yksilöllinen sarjanumero päivittyy varmennusjärjestelmässä inaktiiviseen tilaan, eikä samaa sarjanumeroa voi enää hyödyntää (esimerkiksi lääkkeiden väärentäjän toimesta).





Tärkeät linkit ja FiMVO:n yhteystiedot



Seuraa FiMVOn uutisia!

- FiMVOn some-kanavat: [FiMVO.fi](https://fimvo.fi) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#)
- FiMVOn uutiskirjeen tilaus: <https://uutiskirje.fimvo.fi/>
- Hälytyksiin ja järjestelmään liittyvä tuki: nmvs@fimvo.fi
 - Pyydämme ensisijaisesti yhteydenotot sähköpostitse ja soittoja vain kiireellisissä tilanteissa (lääkkeen toimitus asiakkaalle uhkaa kokonaan estyä)
 - Päivystävä puhelinnumero: 09 6150 4949
- Käyttäjätietojen muutokset ja sopimukset: info@fimvo.fi



Kiitos!

Suomen Lääkevarmennus Oy

FiMVO:n loppukäyttäjäinfo

Lääkevarmennus apteekin päivittäisessä työssä



ASEMA-APTEEKKI

Porin Asema-apteekki ja Itä-Porin sivuapteekki

Anniina Vanhanen

Proviisori

Itä-Porin sivuapteekki

Lääkevarmennus apteekissa

- ▶ Päivittäin lääkevalmisteiden varmennusta ulos FiMVS-järjestelmästä
 - ▶ Joka päivä farmasistit skannaavat kymmeniä pakkauksia ulos apteekista
- ▶ Ongelmatilanteet (eivät aiheuta varsinaista hälytystä)
 - ▶ Jokin toimitettavista pakkauksista on jäänyt skannaamatta
 - etsitään pakkaus, jota ei ole skannattu
 - ▶ Jokin toimitettavista pakkauksista yritetään skannata syystä tai toisesta kahteen kertaan
 - järjestelmä huomauttaa asiasta, mutta erityisiä toimenpiteitä ei tarvita
 - ▶ Väärä tuote, ollaan varmentamassa eri pakkausta kuin ollaan hinnoiteltu
 - keräilyvirhe → keräillään oikea tuote

Lääkevarmennus apteekissa

▶ Hälytykset

- ▶ Vaativat usein suurempaa selvittelyä varsinkin, kun farmasisti on saattanut ajatella, että eihän tässä nyt mitään virhettä ole
- ▶ Apteekkiohjelmiston hälytykset
 - ▶ Järjestelmäongelmat saattavat aiheuttaa turhia hälytyksiä
 - ▶ MAXXissa Intran ilmoitukset (Kumulointi-asetukset, kysy lisää ohjelmistotoimittajalta)
- ▶ Todelliset hälytykset
 - ▶ Pääapteekilla: 0
 - ▶ Sivuaapteekilla: 3

Miksi lähdimme laatimaan omaa ohjeistusta?

- ▶ Apteekkariliiton ja FiMVOn yhteinen infotilaisuus toukokuussa
 - ▶ Uuden ohjeistuksen lanseeraus
 - ▶ Ajatukset ohjeistuksesta heräsivät
- ▶ Minun ja FiMVOn välinen keskustelu liittyen sivuapteekin hälytyksiin
- ▶ Fimean vaatimus
 - ▶ Lääkealan turvallisuus ja kehittämiskeskuksen antaman määräyksen 2/2019 *Tuotevirheiden ja lääkeväärennösepäilyjen ilmoittaminen* vaatimukseen toimintaohjeesta
 - ▶ Ei varsinaista vaatimusta lääkevarmennuksen ohjeesta, mutta lääkeväärennösten vuoksi teemme lääkevarmennusta
 - ▶ Apteekkariliiton toimintaohjepohja lääkeväärennöksistä (Salkku/Laatutyökalu)

Lääkevarmennus -ohjeistus

- ▶ Monessa paikassa ohjeistusta

- ▶ FiMVO

- ▶ Keväällä julkaistu Lääkevarmennusjärjestelmän hälytysten käsittelyohje järjestelmän käyttäjille
 - ▶ Kattava paketti lääkevarmennukseen liittyvistä hälytystilanteista
 - ▶ Yksiselitteiset ja käytännönläheiset toimintaohjeet siitä, miten kunkin hälytyskoodin kohdatessa kuuluu toimia
 - ▶ Tämä ohje kannattaa ottaa ohjenuoraksi, kun laatii apteekkiin omaa ohjeistusta lääkevarmennukseen liittyen
 - ▶ Nettisivut: <https://www.laakevarmennus.fi/>

- ▶ Apteekkariliitto

- ▶ Ohjelmistotoimittajat (Receptum, Pharmadata)

Oman toimintaohjeen laatiminen

- ▶ Itse koottu lääkevarmennukseen liittyvät ohjeistus
- ▶ Apteekkariliiton toimintaohjepohja: Lääkeväärennösepäily ja lääkeväärennökset
- ▶ Meillä toimintaohje kulkee nimellä: Lääkevarmennusjärjestelmä, lääkeväärennösepäilyt ja lääkeväärennökset
 - ▶ Ohjeeseen on koottu tärkeimmät asiat lääkevarmennuksesta, ja sen jälkeen ohjeistettu lääkeväärennösasioissa
 - ▶ Mistä löytyy tieto lääkevarmennushälytysten käsittelyyn
 - ▶ Miten hoidetaan lääkeväärennösepäilytapaus

Mitä halutaan toimintaohjeella kertoa ja saavuttaa?

- ▶ Kun lääkevarmennusjärjestelmä antaa ilmoituksen tai hälytyksen on AINA syytä pysähtyä pohtimaan, mitä on tekemässä.
 - ▶ Jos ei itse ymmärrä, mitä tapahtui, ja mikä olisi ratkaisu, kysy apua kollegalta
- ▶ DOKUMENTAATIO
 - ▶ Aina, kun lääkevarmennusjärjestelmä hälyttää, tehdään tapahtumasta vapaamuotoinen selvitys (word), jossa kerrotaan, mitä tapahtui, ja mikä oli tilanteen ratkaisu
 - ▶ Näin pystytään jälkeenpäin palaamaan tilanteeseen, jos sellainen on tarpeen

Kiitos!



ASEMA-APTEEKKI

Porin Asema-apteekki ja Itä-Porin sivuapteekki