

# Byte av leverantör av läkemedelsverifikationssystemet

Svensk resumé av materialet i våra användarinfon



# Tillgång till materialet

- Inspelning av alla de användarinfon vi arrangerat hittar du på FiMVOs hemsida ([Uutiset](#)) och på vår YouTube-kanal. En länk till materialen har också skickats ut till alla som anmält sig.

# Bytet av leverantör i ett nötskal

- Kontraktet med den nuvarande leverantören av Finlands läkemedelsverifikationssystem Arvato löper ut
- Som följd av en konkurrensutsättning valdes Solidsoft Reply (SSR) till ny leverantör av det nationella läkemedelsverifikationssystemet
- **Övergången till SSR:s system sker den 18:e november 2023**

# Användarens ansvar

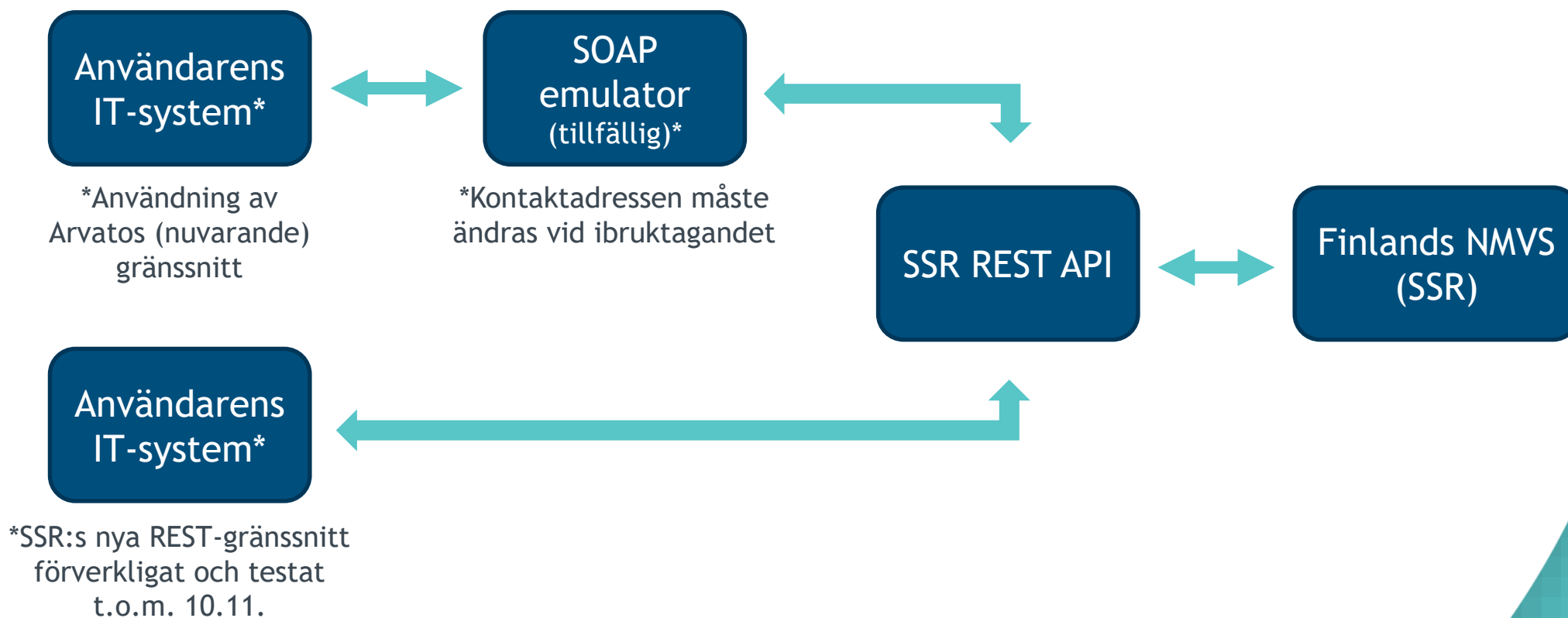
- Användarföretaget (apotek, sjukhusapotek, läkemedelscentral, läkemedelspartiaffär) som undertecknat avtal med FiMVO ansvarar för:
  1. Att den egna IT-leverantören utför behövliga åtgärder, så att användarföretagets uppkoppling till läkemedelsverifikationssystemet upprätthålls. Det här betyder t.ex. **att förändringar i gränssnittet utförs**
  2. Att samtliga funktioner utförda i läkemedelsverifikationssystemet via gränssnittet är **felfria och giltiga**



# Projektets faser och tidtabell

Fas	Tidtabell
Migration av data i testmiljön	31.3. - 22.8.2023
<b>Ibruktagande av testmiljön</b>	<b>Tisdag 22.8.2023</b>
Migration av data i produktionsmiljön	28.8. - 18.11.2023
IOT testperiod (mål: datamigrationen i FI-NMVS)**	Augusti 2023
IOT testperiod (mål: SSR:s system version 13)**	16.10. - 24.10.2023
Testperiod för slutanvändarnas IT-leverantörer / REST API	4.9. - 10.11.2023
Testperiod för slutanvändarnas IT-leverantörer / SOAP API	18.9. - 10.11.2023
<b>Ibruktagande av produktionsmiljön</b>	<b>Lördag 18.11.2023 (kväll/nattetid)</b>
Extra användarstöd i produktionsmiljön	fr.o.m. 19.11.2023
<b>Sista deadline för slutanvändaren att ta i bruk SSR REST-gränssnittet</b>	<b>31.10.2024</b>

# Alternativa sätt att ta i bruk det nya gränssnittet 18.11.2023



# Användarens IT-leverantörs uppgifter

- Förverkliga, testa och genomföra dokumenterad acceptanstestning (t.o.m. 10.11.2023), enligt FiMVOS instruktioner, av antingen REST API eller SOAP API, beroende på vilket gränssnitt som tas i bruk 18.11.2023.
- Reservera tillräckliga resurser för alla uppgifter som ibruktagandet medför
  - IT-leverantörerna informerar sina egna kunder om möjliga åtgärder som krävs i samband med ibruktagandet
  - FiMVO skickar på förhand användarnamn och lösenord till den utnämnda kontaktpersonen
- Instruktioner till IT-leverantörerna finns på FiMVOs hemsidor och materialet uppdaterats nästa gång veckan efter ibruktagandet:  
<https://www.laakevarmennus.fi/laakealan-it-kumppaneille>

# Inverkningar av ibruktagandet 18.11.2023

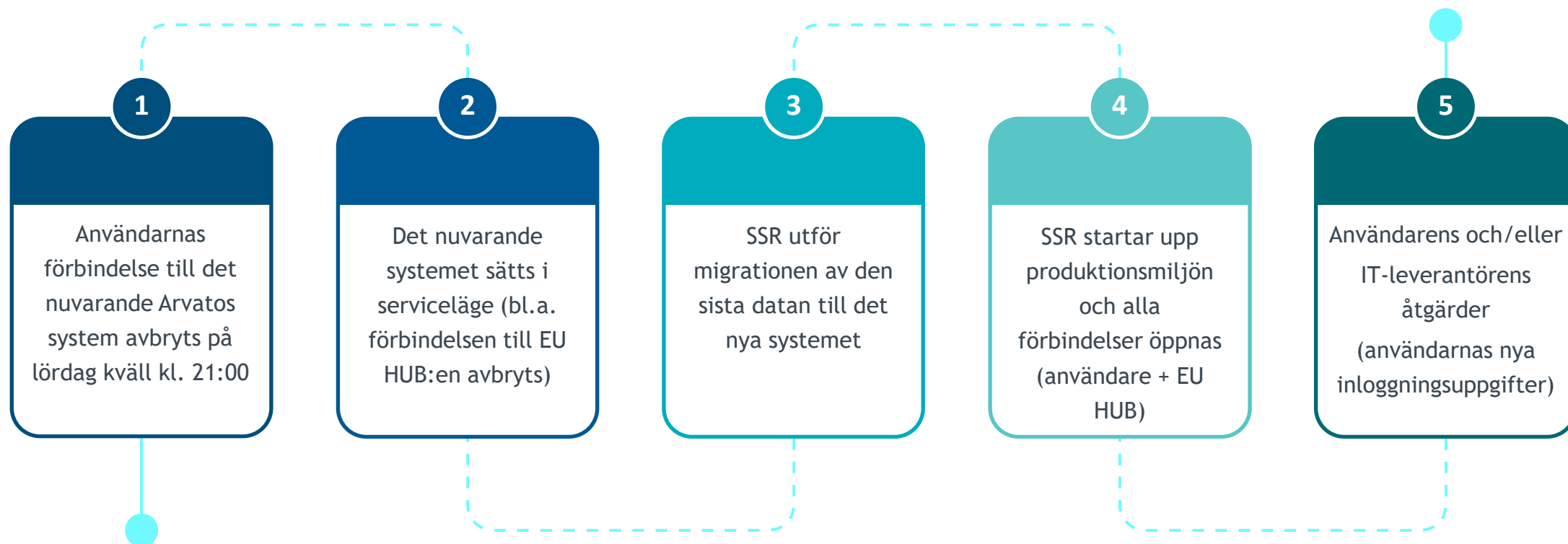
- Det nya SSR-gränssnittet tas i bruk i produktionsmiljön den 18:e november under natten mellan lördag och söndag
- I samband med ibruktagandet är det ett driftsavbrott i läkemedelsverifikationssystemet (se kommuniké på FiMVOs hemsidor)
- Driftsavbrottet förhindrar inte distribution av medicin, eftersom funktionerna lagras i apotekssystemets buffert
- Alla funktioner och funktionaliteter i läkemedelsverifikationssystemet förblir oförändrade





# Så här framskrider ibruktagandet 18.11.2023

**SSR FiMVS tas i bruk  
19.11.2023 t.o.m. kl. 9:00**



**DRIFTSAVBROTTET BÖRJAR  
18.11.2023 kl. 21:00**

# FiMVOs användarstöd



- FiMVOs användarstöd är undantagsvis tillgängligt hela veckoslutet 18.-19.11.2023 på adressen: [nmvs@fimvo.fi](mailto:nmvs@fimvo.fi) Kontakta oss i första hand alltid via epost.



- Kontakta oss på journumret endast i brådskande ärenden, när distributionen av läkemedel till patienten är hotad (journumret är: 09 6150 4949).

# Följder av ibruktagandet - vad förändras för användaren av läkemedelsverifikationssystemet

**1. Upprätthållning av organisationsuppgifter i FiMVS**

**2. Nya returkoder och -meddelanden**

# Följder av ibruktagandet: upprätthållande av organisationsuppgifter

- Ansvaret för att upprätthålla organisationsuppgifter d.v.s. namn och adressuppgifter till de platser/kontor (t.ex. apotek, filialapotek, sjukhusapotek, läkemedelscentral) som hör till samma organisation. Uppgifterna **upprätthålls i en webbportal fr.o.m 18.11.2023** av användarens egna administratör.
- I samband med migrationen den 18.11.2023 överförs alla befintliga användare som organisationer (och deras platser) till det nya systemet och användarens administratör bildas. **FiMVO** utför detta arbete.

# Följder av ibruktagandet: upprätthållande av organisationsuppgifter

- En organisation består av alla juridiska platser/kontor, som tillhör organisationen, t.ex.:
  - Huvudapotek och därtill hörande möjliga filialapotek
  - Vårdsområde och därtill hörande sjukhusapotek och läkemedelscentraler
  - Läkemedelspartiaffär och därtill hörande kontor
- Organisationens administratör i läkemedelsverifikationssystemet kan för privata apotek vara t.ex. apotekaren, ansvarande provisor eller personen som ansvarar på läkemedelsverifikationsärenden och för vårdsområdets del t.ex. sjukhusapotekaren eller föreståndaren för läkemedelscentralen / farmaceuten.
- Detaljerad bruksanvisning av webbportalen publiceras på FiMVOs hemsidor före 18.11.2023.

# Följder av ibruktagandet: upprätthållande av organisationsuppgifter

- FIMVO behöver också i fortsättningen ett meddelande om alla förändringar i organisationen i god tid (senast två veckor) innan de träder i kraft.
- **Ansökningstyper / förändringar som ska meddelas:**
  - Ny organisation eller plats/kontor
  - Verksamheten upphör i organisationen eller dess plats/kontor (kontraktet med FiMVO upphör)
  - Överlåtning av apotek (kontraktet med FiMVO upphör)
  - Övertagning av apotek
  - Byte av IT-system (apotekssystem)
  - Förändring av organisationens administratör i läkemedelsverifikationssystemet
  - Förändring av kontaktuppgifter till organisationens administratör, den officiella representanten eller platsens kontaktperson
  - Adressförändring

# Följder av ibruktagandet: upprätthållande av organisationsuppgifter

- FIMVO upprätthåller sitt egna kundregister utgående från förändringmeddelanden och ger närmare råd till organisationens administratör om användningen av webbportalen efter 18.11.2023 (en del av förändringarna i läkemedelsverifikationssystemet utförs av FiMVO).
- En ny uppdaterad version av ansökningsblanketten (Käyttölupahakemus) för förändringar efter 18.11.2023 har publicerats på FiMVOs hemsida: <https://www.laakevarmennus.fi/jarjestelman-kayttajan-sopimus-fimvon-kanssa-ja-muutosilmoitukset>
- OBS! Ifall förändringen sker före 19.11.2023 och du inte ännu anmält den med den gamla blanketten, ta först kontakt med oss: [info@fimvo.fi](mailto:info@fimvo.fi)

# Följder av ibruktagandet: returkoder och förklaringstexter förändras

- Läkemedelsverifikationssystemets larm- och returkoder och deras förklaringstexter förändras då SSR:s system tas i bruk. Antalet koder ökar och de är specifikare och mer detaljerade.
  - Obs! De som använder det tillfälliga gränssnittet (SOAP API) mottar fortfarande de gamla larm- och returkoderna
  - Larm- och returkodernas förklaringstexter finns tillgängliga på finska, svenska och engelska
  - En lista på de nya larm- och returkoderna med förklaringstexter är publicerad på FiMVOs hemsida:  
<https://www.laakevarmennus.fi/uutiset/laakevarmennusjarjes-telman-vaihto-18112023-halytys-ja-paluukoodien-muutos>



# Följder av ibruktagandet: returkoder och förklaringstexter förändras

- För båda gränssnitten (REST API / SOAP API) finns egna anvisningar för hantering av larm både på finska, svenska och engelska. De nya anvisningarna träder ikraft 19.11.2023 när det nya läkemedelsverifikationssystemet har tagits i bruk.
- Alla ovan nämnda anvisningar har publicerats som pdf-dokument på FiMVOs hemsidor:  
<https://www.laakevarmennus.fi/uutiset/laakevarmennusjarjestelman-vaihto-uudet-halytysten-kasittelyohjeet-julkaistu-rest-api-soap>
- OBS! Sidan med anvisningen för hantering av larm på FiMVOs hemsidor uppdateras under veckan efter ibruktagandet:  
<https://www.laakevarmennus.fi/sv/anvisning-for-hantering-av-larm>



# Kontaktuppgifter beträffande projektet

- Om du har några frågor gällande bytet av leverantören av läkemedelsverifikationssystemet ta gärna kontakt på adressen [nmvs@fimvo.fi](mailto:nmvs@fimvo.fi)
- Kom också ihåg att förnya din beställning av vårt nyhetsbrev, ifall din e-postadress har förändrats. Prenumerera på nyhetsbrevet på vår hemsida: <https://uutiskirje.fimvo.fi/>
- **FIMVO deltar i Farmacidagarna 10.-11.11.2023 på Helsingfors Mässcentrum**
  - Kom och träffa oss och fråga om läkemedelsverifikationen och delta i en frågesport - vi är på mässan för er!

# Kommande användarinfon (på finska)

- **Följande FiMVOs användarinfo arrangeras på tisdagen den 23.1.2024 kl. 10:00-11:00**
  - I detta info behandlar vi de nya larm- och returkoderna, anvisningen för behandling av larm samt nuläget och aktuella frågor i läkemedelsverifikationssystemet.
  - Inbjudan och en länk till anmälningssidan publiceras på FiMVOs hemsidor och i vårt nyhetsbrev i december.
  - Reservera plats i din kalender redan nu!

