	WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm		
	Document Number:	NMVO-0051	Version: 6.0
	Effective Date:	16-May-2024	Page 1 of 32

## Author Signature

Name	Role	Date	Signature
Stanley Eklund	Author	See signature page	Electronically signed with Visma Sign

## Reviewer & Approver Signatures

Name	Role	Date	Signature
Mirka Koski	Reviewer	See signature page	Electronically signed with Visma Sign
Maija Gohlke	Approver	See signature page	Electronically signed with Visma Sign
Teijo Yrjönen	QA Approver	See signature page	Electronically signed with Visma Sign


## Revision History

Version	Date	Reason for changes	Description of changes made
1.0	04-Dec-2020	Initial document	SOP included in the Quality Management System and the structure has been aligned with the SOP template. Changes introduced by EU Hub R1.8 have been addressed. The most significant change is that all alerts are now propagated to the OBP.
2.0	03-May-2021	Updating of alert messages	The Swedish alert and exception messages by FiMVS have been adapted to be more understandable.

<b>Version</b>	<b>Date</b>	<b>Reason for changes</b>	<b>Description of changes made</b>
3.0	08-Nov-2021	Changes in two alert functionalities	Document type has been changed to work instruction. Changes introduced by FiMVS Core release 1.09 have been addressed. The functionalities regarding alerts NMVS_NC_PCK_19 and NMVS_NC_PCK_22 have been modified.
4.0	07-Nov-2022	Changes in alert functionalities and alert messages	Changes introduced by FiMVS Core release 1.10 have been addressed. The alert messages of alerts NMVS_NC_PCK_06, NMVS_NC_PCK_19 and NMVS_NC_PCK_27 have been clarified. Links in references have been updated. Minor textual clarifications throughout the document.
5.0	19-Nov-2023	Changes in alert functionalities	The entire working instruction has been updated considering the changes introduced in alert and return codes by the change of NMVS supplier. In scope of the working instruction are users connected to the NMVS via the REST API.
6.0	16-May-2024	Changes in alert functionalities	Changes introduced by FiMVS release 14 have been addressed regarding alerts A3 and A68. Links regarding lists of FiMVS operation codes and messages have been updated. Chapter regarding the alert of the expiry date mismatch has been updated.

## Innehållsförteckning

1.	Syfte	4
2.	Omfattning	4
3.	Förkortningar	5
4.	Larm i läkemedelsverifieringssystemet	6
5.	Avvikelser i läkemedelsverifikationssystemet	9
6.	Hantering och utredning av larm	11
6.1	Information som ska bifogas i begäran om utredningar och kontaktuppgifter	12
6.2	Serienumret är okänt	13
6.3	Både serienumret och batchens identifierare är okända	16
6.4	Batchens identifierare matchar inte den identifierare som produktägaren har angivit	18
6.5	Utgångsdatum på förpackning matchar inte det utgångsdatum som produktägaren har angivit	21
6.6	Förpackningen kan inte expedieras. ELLER Förpackningen har redan expedierats från denna plats	24
6.7	Förpackningen kan inte avaktiveras	27
6.8	Förpackningens status kan inte återställas till aktiv status. Tidsgränsen har överskridits	29
6.9	Förpackningens status kan inte återställas till aktiv status. Förpackningen har tidigare avaktiverats på en annan plats	30
7.	Roller & Ansvar	31
8.	Referenser	32

	WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm			
	Document Number:	NMVO-0051	Version:	6.0
	Effective Date:	16-May-2024		Page 4 of 32

## 1. Syfte

I det här dokumentet beskrivs processer och åtgärder ur olika användargrupperns perspektiv relaterade till hantering av larm. Med hjälp av dokumentet kan kundernas IT-system vidareutvecklas så att användaren snabbt och lätt kan se läkemedelsverifieringsförfrågans informationsinnehåll och svaret i FiMVS-systemet samt om det är fråga om ett felmeddelande eller larm.

Läkemedelsverifikationssystemet baserar sig på EU-lagstiftning (direktivet om förfalskade läkemedel 2011/62/EU och den delegerade förordningen (EU) 2016/161). Målet är att förhindra att förfalskade läkemedel förekommer i den lagliga distributionskedjan med hjälp av systemet och på det sättet förbättra läkemedelssäkerheten.


Läkemedelsverifikationssystemet omfattar nästan alla receptbelagda läkemedel. I deras förpackningar finns 2D-koder med uppgifter som specificerar läkemedelsförpackningarna. När läkemedel expedieras jämförs uppgifterna på läkemedelsförpackningarna med uppgifterna i läkemedelsverifikationssystemets databas. Om uppgifterna överensstämmer med varandra är läkemedlet äkta. I vissa fall kan läkemedelsförpackningen utlösa larm.

## 2. Omfattning

Dokumentet beskriver larmen i läkemedelsverifikationssystemet och lösningar på problemsituationer. Varje användare av systemet måste dock själv avgöra den slutliga processen.


Orsaken till larmet från FiMVS-systemet ska **alltid** utredas före förpackningen kan expedieras. Om utredningen tyder på felaktigt larm och/eller det inte finns någon misstanke om förfalskning, kan förpackningen expedieras. OBS. Förpackningen ska inte returneras till läkemedelspartiaffären innan orsaken till larmet är utrett och/eller det har tillåtits av innehavaren av försäljningstillståndet.

Detta dokument har upprättats i samarbete med läkemedelsdistributionskedjans intressenter. Dokumentet uppdateras vid behov. Uppdateringsbehov och förändringsförslag kan skickas till FiMVO via e-postadressen: [nmvs@fimvo.fi](mailto:nmvs@fimvo.fi).

	WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm			
	Document Number:	NMVO-0051	Version:	6.0
	Effective Date:	16-May-2024		Page 5 of 32

### 3. Förkortningar

Förkortning	Förklaring
<b>EMVO</b>	European Medicines Verification Organisation, en organisation som administrerar den europeiska centraldatabasen EU Hub
<b>EMVS</b>	European Medicines Verification System, ett system som innehåller den europeiska centraldatabasen och de nationella läkemedelsverifikationssystemen
<b>EU Hub</b>	European HUB, europeiska centraldatabasen
<b>Fimea</b>	Säkerhets- och utvecklingscentret för läkemedelsområdet
<b>FiMVO</b>	Finnish Medicines Verification Organisation, Suomen Lääkevarmennus Oy
<b>FiMVS</b>	Finnish Medicines Verification System, det finska läkemedelsverifikationssystemet
<b>GTIN</b>	Global Trade Item Number, en nummerserie för global specificering av handelsnamn
<b>IMT</b>	Inter Market Transaction, en förfrågan/funktion i realtid från det nationella systemet via EU Hub till ett annat EU-lands nationella system
<b>MAH</b>	Marketing Authorisation Holder; innehavare av försäljningstillstånd
<b>NMVS</b>	National Medicines Verification System, nationellt läkemedelsverifikationssystem
<b>OBP</b>	On-Boarding Partner, part som representerar läkemedelsföretag i europeiska centraldatabasen EU Hub
<b>PC</b>	Product Code; preparatets produktnummer
<b>SN</b>	Serial Number; förpackningens individuella serienummer

 Suomen Lääkevarmennus	<b>WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm</b>			
	Document Number:	NMVO-0051	Version:	6.0
	Effective Date:	16-May-2024	Page 6 of 32	


## 4. Larm i läkemedelsverifieringssystemet

Det kan förekomma olika avvikelser i FiMVS-systemet beroende på störnings-/felsituationen. Indelningen av avvikelser i nivåerna L1–L5 (nivåerna beskrivs i detalj nedan) baserar sig på definitioner som beskriver arkitekturen hos EU:s allmänna läkemedelsverifikationssystem. Ur ett tekniskt perspektiv returnerar FiMVS-systemet alltid den egentliga retur-/larmkoden, inte nivån. Systemets alla retur-/larmkoder med meddelanden är listade i följande [dokument](#) på FiMVOs hemsida. OBS! Användarens egna IT-system kan, beroende på hur systemet är förverkligat, ge meddelanden som avviker från de meddelanden som FiMVS ger. Det här är bra att kolla upp med den egna IT-leverantören.

- L1: En avvikelse som korrigeras av systemet. Denna avvikelse visas inte för användaren.
- L2: Användaren får ett meddelande om avvikelsen.
- L3: Utöver användaren får också systemets administratör (EMVO eller FiMVO) ett meddelande om avvikelsen.
- L4: Utöver användaren får också fler än en administratör (EMVO och FiMVO) ett meddelande om avvikelsen.
- **L5: Utöver användaren och systemets administratörer får också OBP ett meddelande om avvikelsen. Det är eventuellt fråga om ett förfalskat läkemedel. Avvikelser på nivå L5 kallas nedan för larm, och orsaken till larmet ska alltid utredas innan förpackningen expedieras. Om utredningen tyder på felaktigt larm och/eller det inte finns någon misstanke om förfalskning, kan förpackningen expedieras till kund. OBS. Förpackningen ska inte returneras till läkemedelspartiaffären innan orsaken till larmet är utrett och/eller det har tillåtits av innehavaren av försäljningstillstånd. Alla avvikelser dvs. larm på nivå L5 beskrivs i detalj i tabellen nedan och i avsnitten längre fram.**

Alla larm på nivå L5 inklusive returkoder beskrivs i detalj i följande tabell:


Larmmeddelande	Betydelse/förklaring	Larmkod (FiMVS)	Larmkod (EU Hub)	Anvisningar för hantering av larm
<p>Serienumret är okänt.</p> <p>ELLER</p> <p>Serienumret är okänt. Serienumrets längd och/eller form motsvarar inte det som finns uppladdat i systemet. Kan bero på ett inläsningsfel av 2D-koden.</p>	<p>Serienumret som angetts hittas inte i läkemedelsverifikationssystemet med denna produktkod. Produktkoden och batchens identifierare finns alltså i systemet, men serienumret är felaktigt.</p>	<p>41020001, 41020010, 41020011, 41020012</p>	<p>#A3</p>	<p>Kontrollera först att läsningen av 2D-koden har lyckats. I första hand kontakta innehavaren av försäljningstillstånd, <a href="#">se stycke 6.2</a></p>
<p>Både serienumret och batchens identifierare är okända.</p>	<p>Både serienumret och batchens identifierare som angetts hittas inte i läkemedelsverifikationssystemet med denna produktkod. Produktkoden finns dock i systemet.</p>	<p>41020002</p>	<p>#A2</p>	<p>Kontrollera först att läsningen av 2D-koden har lyckats. I första hand kontakta innehavaren av försäljningstillstånd, <a href="#">se stycke 6.3</a></p>
<p>Batchens identifierare matchar inte den identifierare som produktägaren har angivit.</p> <p>ELLER</p> <p>Längden och/eller formen av batchens identifierare motsvarar inte det som finns uppladdat i systemet. Kan bero på ett inläsningsfel av 2D-koden.</p>	<p>Det serienummer som angetts hittas inte för den batch som angetts på förpackningen och som använts i verifieringsförfrågan. Produktkoden och serienumret finns alltså i systemet, batchens identifierare är felaktig.</p>	<p>41020003, 41020007, 41020008, 41020009</p>	<p>#A68</p>	<p>Kontrollera först att läsningen av 2D-koden har lyckats. I första hand kontakta innehavaren av försäljningstillstånd, <a href="#">se stycke 6.4</a></p>

	<b>WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm</b>		
	Document Number: NMVO-0051	Version: 6.0	
	Effective Date: 16-May-2024		Page 8 of 32

Larmmeddelande	Betydelse/förklaring	Larmkod (FiMVS)	Larmkod (EU Hub)	Anvisningar för hantering av larm
Utgångsdatum på förpackning matchar inte det utgångsdatum som produktägaren har angivit.	Utgångsdatumet motsvarar inte det som produktägaren har angivit. Produktkoden, batchens identifierare och serienumret finns alltså i systemet, men utgångsdatumet är felaktigt.	41020005	#A52	Kontrollera först att läsningen av 2D-koden har lyckats. I första hand kontakta innehavaren av försäljningstillstånd, <a href="#">se stycke 6.5</a>
Förpackningen kan inte expedieras.  ELLER  Förpackningen har redan expedierats från denna plats.	Användaren försökte expediera förpackningen, men den är redan avaktiverad.	51220000, 51220200, 51220201, 51220202, 51220300, 51220301, 51220400, 51220401, 51220500, 51220501, 51220600, 51220601, 51220700, 51220701, 51220800, 51220801, 51220900	#A7 / #A24	I första hand kontakta FiMVO, <a href="#">se stycke 6.6</a>
Förpackningen kan inte avaktiveras.	Användaren försökte avaktivera förpackningen genom någon annan funktion en expediering, men den är redan avaktiverad.	51320000, 51320200, 51320201, 51320300, 51320301, 51320400, 51320401, 51320500, 51320501, 51320600, 51320601, 51320700, 51320701, 51320800, 51320801, 51320900	#A7 / #A24	I första hand kontakta FiMVO, <a href="#">se stycke 6.7</a>

En fullständig lista på alla larmkoder och -meddelanden som börjar på 5122 och 5132 finns i följande [dokument](#) på FiMVOs hemsida.




	WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm			
	Document Number:	NMVO-0051	Version:	6.0
	Effective Date:	16-May-2024		Page 9 of 32

## 5. Avvikelser i läkemedelsverifikationssystemet

Följande tabell visar de vanligaste avvikelserna i FiMVS-systemet. Systemets alla retur-/larmkoder med meddelanden är listade i följande [dokument](#) på FiMVOs hemsida. OBS! Användarens egna IT-system kan, beroende på hur systemet är förverkligat, ge meddelanden som avviker från de meddelanden som FiMVS ger. Det här är bra att kolla upp med den egna IT-leverantören.

Returmeddelande	Betydelse/förklaring	Returkod (FiMVS)	Returkod (EU Hub)	Anvisningar för hantering av avvikelse
Produktkoden är okänd.	Produktkoden som angetts hittas inte i läkemedelsverifikationssystemet.	41020000	#A1	Om orsaken till avvikelsen inte är känd, är det bra att utreda varför förpackningen inte omfattas av läkemedelsverifieringen. Detta kan göras även efter expedieringen. Kontrollera detta med innehavaren av försäljningstillståndet eller läkemedelspartiaffären som levererat förpackningen, ifall det är frågan om ett preparat med specialtillstånd.
Förpackningen har redan expedierats från denna plats.	Användaren försökte expediera förpackningen, men den är redan expedierad på denna plats. Systemet ger detta felmeddelande tre gånger innan expeditionsförsöket initierar ett larm.	11220200, 11220201	#A10	Återställ förpackningens status i läkemedelsverifikationssystemet. Om den ursprungliga funktionen gjorts högst 10 dygn tidigare, återställs förpackningens status till aktiv.
Förpackningens status kan inte återställas till aktiv status. Tidsgränsen har överskridits.	Användaren försökte återställa förpackningens status, men tidsgränsen 10 dagar har överskridits, vilket innebär att funktionen inte längre kan återställas.	51420002, 51420200, 51420501, 51420601, 51420801	#A4	I första hand kontakta FiMVO, <a href="#">se stycke 6.8.</a>

Returmeddelande	Betydelse/förklaring	Returkod (FiMVS)	Returkod (EU Hub)	Anvisningar för hantering av avvikelser
Förpackningens status kan inte återställas till aktiv status. Förpackningen har tidigare expedierats / avaktiverats på en annan plats.	Användaren försökte återställa förpackningens status, men förpackningen är avaktiverad på en annan plats. Förpackningen kan endast återställas av samma användare (t.ex. apotek) som utfört den ursprungliga statusförändringen.	51420201, 51420300, 51420400, 51420500, 51420600, 51420700, 51420900	#A5	I första hand kontakta FiMVO, <a href="#">se stycke 6.9.</a>
Förpackningen kan inte expedieras.	Användaren försökte expediera förpackningen, men batchens utgångsdatum har passerat, batchen är indragen eller produkten är återkallad.	51221000, 51221100, 51221200	#A8 / #A9 / #A69	Lägg förpackningen åt sidan. Vid behov kontakta innehavaren av försäljningstillståndet eller läkemedelspartiaffären som levererat förpackningen, ifall det är frågan om ett preparat med specialtillstånd.
Förpackningen kan inte avaktiveras.	Användaren försökte avaktivera förpackningen genom någon annan funktion än expediering, men batchens utgångsdatum har passerat, batchen är indragen eller produkten är återkallad.	51321000, 51321100, 51321200	#A8 / #A9 / #A69	Lägg förpackningen åt sidan. Vid behov kontakta innehavaren av försäljningstillståndet eller läkemedelspartiaffären som levererat förpackningen, ifall det är frågan om ett preparat med specialtillstånd.

	WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm			
	Document Number:	NMVO-0051	Version:	6.0
	Effective Date:	16-May-2024		Page 11 of 32

## 6. Hantering och utredning av larm

Alla produktbatcher som frisläppts efter 9.2.2019 ska vara märkta enligt den delegerade förordningen (EU) 2016/161, och alla systemlarm som gäller dem ska utredas enligt myndighetsföreskrifter och egna godkända handlingsätt som eventuella förfalskade läkemedel. Se också stycke [7. Roller & ansvar](#).


Säkerhets- och utvecklingscentret för läkemedelsområdet Fimea har på sin webbplats information om säkerhetsdetaljer av läkemedel.

I följande avsnitt beskrivs larm, deras möjliga grundläggande orsaker och åtgärder som kan vidtas till följd av dem. Åtgärderna har indelats enligt olika aktörer i distributionskedjan. Det gäller att observera att den grundläggande orsaken till larmet inte nödvändigtvis beror på den aktör som utlöste larmet (t.ex. har den grundläggande orsaken till larmet inte nödvändigtvis orsakats av ett apotek utan av att läkemedelsföretaget inte har laddat upp batchens identifierare i systemet).

Hantering och utredning av larm framskrider enligt klassificering i tre steg:

- misstanke om eventuellt förfalskat läkemedel: larm vars orsak ska utredas tillsammans med innehavaren av försäljningstillståndet och/eller FiMVO
- misstanke om förfalskat läkemedel: larm som saknar en teknisk eller processrelaterad orsak, vilket innebär att det är fråga om en misstänkt läkemedelsförfalskning eller ett produktfel där innehavaren av försäljningstillståndet ansvarar för hanteringen och rapporteringen av fallet i enlighet med Fimeas föreskrift om anmälan av produktfel och misstankar om läkemedelsförfalskningar
- fastställd läkemedelsförfalskning, varvid innehavaren av försäljningstillståndet ska agera enligt produktfelsprocessen av klass 1

Anvisningen baserar sig på information och erfarenhet som insamlats av FiMVO samt på motsvarande erfarenheter och synpunkter som erhållits genom europeiskt samarbete.

	WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm			
	Document Number:	NMVO-0051	Version:	6.0
	Effective Date:	16-May-2024		Page 12 of 32


## 6.1 Information som ska bifogas i begäran om utredningar och kontaktuppgifter

När det gäller begäran om stöd och utredningar, såväl från FiMVO och innehavaren av försäljningstillstånd, ska man meddela följande specificerande identifierare relaterade till produkten och/eller förpackningen och annan nödvändig information:

1. Produktkod (PC/GTIN)
2. Batchens identifierare (LOT/Batch)
3. Serienummer (SN)
4. Utgångsdatum (EXP)
5. Information gällande larmet (beskrivning av larmet) och vad begäran om utredningar gäller
6. Det är bra att ta ett foto av förpackningen där 2D-koden och identifikationsuppgifterna i klartext framgår och bifoga det till begäran (OBS. Förpackningen ska inte returneras till läkemedelspartiaffären innan orsaken till larmet är utrett och/eller det har tillåtits av innehavaren av försäljningstillstånd.)

OBS! Läkemedelsverifikationssystemet innehåller inte nordiska produktnummer (Vnr). Det är inte möjligt att identifiera produkten som utlöste larmet med hjälp av Vnr-numret utan man ska alltid använda GTIN-numret bestående av 14 siffror (PC) som produktkod.

Begäran om stöd och utredningar skickas till FiMVO på e-postadressen: [nmvs@fimvo.fi](mailto:nmvs@fimvo.fi). Vi ber att ni i första hand kontaktar oss per e-post. Kontakta oss på journumret endast i brådskande ärenden, när distributionen av läkemedel till patienten är hotad (journumret är: 09 6150 4949).

	WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm			
	Document Number:	NMVO-0051	Version:	6.0
	Effective Date:	16-May-2024	Page 13 of 32	


## 6.2 Serienumret är okänt

Larmmeddelande	Betydelse/förklaring	Larmkod (FiMVS)
<p>Serienumret är okänt.</p> <p>ELLER</p> <p>Serienumret är okänt. Serienumrets längd och/eller form motsvarar inte det som finns uppladdat i systemet. Kan bero på ett inläsningsfel av 2D-koden.</p>	<p>Serienumret som angetts hittas inte i läkemedelsverifikationssystemet med denna produktkod. Produktkoden och batchens identifierare finns alltså i systemet, men serienumret är felaktigt.</p>	<p>41020001, 41020010, 41020011, 41020012</p>


Möjliga orsaker till larm:

- Alla serienummer i batchen har inte laddats upp i EMVS-systemet.
- Läkemedelsverifieringens informationsinnehåll motsvarar inte det som står på förpackningen.
  - Streckkodsläsarens felkonfiguration (stora bokstäver har ersatts av små i serienumret)
  - Fel i streckkodsläsaren eller uppgifter som ändrats av misstag efter avläsningen av streckkoden (ett eller flera tecken saknas i serienumret eller extra tecken har lagts till i numret, i allmänhet EAN-koden eller början av den)
  - Felslag när uppgifter har matats in manuellt

Part	Anvisningar för hantering av larm
Apotek / Sjukhusapotek / Läkemedelscentraler / Läkemedelspartiaffärer	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera läkemedelsverifieringens uppgifter i apotekssystemet (om möjligt)</li><li>2. Jämför läkemedelsverifieringens uppgifter (i synnerhet serienumret) med det som står på förpackningen. Om uppgifterna motsvarar varandra är det sannolikt att alla serienummer i batchen inte har laddats upp i EMVS-systemet trots att respektive preparat- och batchuppgifter finns i systemet. OBS. Förpackningen behöver inte verifieras upprepade gånger och/eller i flera successiva dagar utan utredningar ska initieras genast när man har kontrollerat att läsningen av 2D-koden har lyckats. Gå då till punkt 6.</li><li>3. Om läkemedelsverifieringens uppgifter (serienumret) inte motsvarar det som står på förpackningen ska du avläsa 2D-koden på förpackningen på nytt. Om avläsningen av 2D-koden lyckas och inget larm utlöses av systemet kan du expediera förpackningen.</li><li>4. Om läkemedelsverifieringen misslyckas kan du testa en annan streckkodsläsare eller mata in uppgifterna manuellt. Om avläsningen av 2D-koden eller den manuella inmatningen av uppgifter lyckas och inget larm utlöses av systemet kan du expediera förpackningen. OBS! Om avläsningen av 2D-koden inte lyckas och uppgifterna på förpackningen inte går att tyda får förpackningen inte expedieras. Anmälan om produktfel ska då göras till innehavaren av försäljningstillståndet.</li><li>5. Om det går att avläsa 2D-koden med en streckkodsläsare men inte med en annan kan detta bero på streckkodsläsarens inställningar. Kontrollera att din streckkodsavläsare har konfigurerats korrekt. Kontakta din IT-serviceleverantör för att lösa problemet. Streckkodsavläsaren ska förmedla informationsinnehållet utan tolkning/ändring av tecken.</li><li>6. Om läkemedelsverifieringen inte lyckas ska förpackningen läggas åt sidan och fortsatta utredningar vidtas tillsammans med innehavaren av försäljningstillståndet. <u>Det kan vara fråga om en läkemedelsförfalskning. Larm ska anmälas till innehavaren av försäljningstillståndet antingen via läkemedelspartiaffärens system för anmälan av produktfel eller direkt per e-post eller telefon.</u> Anmälan ska innehålla de uppgifter som går att läsa på förpackningen, dvs. produktkod, serienummer, batchens identifierare och utgångsdatum. Det är bra att ta ett foto på förpackningen där 2D-koden och identifikationsuppgifterna i klartext framgår och bifoga det till anmälan.</li></ol>

 Suomen Lääkevarmennus	<b>WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm</b>			
	Document Number:	NMVO-0051	Version:	6.0
	Effective Date:	16-May-2024	Page 15 of 32	

Part	Anvisningar för hantering av larm
MAH / OBP	<p>Kontrollera läkemedelsverifieringens uppgifter om larmmeddelandet: är serienumret korrekt?</p> <p>a) <b>Om inte</b> kan det bero på att användarens streckkodsläsare har avläst koden fel eller att det inträffat ett fel i den manuella inmatningen av uppgifter eller på att det faktiskt är en läkemedelsförfalskning. Om användaren kontaktar och ber att ärendet ska utredas med foto på förpackningen ska du kontrollera informationsinnehållet i förpackningens 2D-kod. Kontrollera också att 2D-kodens uppgifter är identiska med de uppgifter som laddats upp i EMVS-systemet. Om användaren inte tar kontakt kan man be FIMVO (<a href="mailto:nmvs@fimvo.fi">nmvs@fimvo.fi</a>) att kontrollera förpackningens revisionsloggning i FIMVS-systemet, om MAH/OBP bland uppgifterna om batchen hittar ett serienummer som endast i liten grad skiljer sig från det bristfälliga/felaktiga serienumret. Ofta har förpackningar som utlöst larm på grund av felaktigt inmatade uppgifter verifierats framgångsrikt efter larmet. I dessa situationer har användaren i allmänhet inte kontaktat innehavaren av försäljningstillståndet. FIMVO kan vid behov också kontakta användaren.</p> <p><b>OBS!</b> Om det i utredningen framkommer att det är fråga om en läkemedelsförfalskning agerar man enligt produktfelsprocessen (produktfel av klass 1). <u>Innehavaren av försäljningstillståndet ska fästa särskild uppmärksamhet vid att apoteken, läkemedelspartiaffärerna och Fimea får information i realtid, så att dessa aktörer är medvetna om situationen och vid behov kan informera kunder och säkerställa att det inte förekommer avbrott i den medicinska vården och sörja för patientsäkerheten.</u> Innehavaren av försäljningstillståndet ansvarar för planeringen och vidtagandet av åtgärderna. Fimea övervakar att åtgärderna är tillräckliga och relevanta (<a href="https://www.fimea.fi/web/sv/overvakning/sakerhetsovervakningen_av_lakemedel/produktfel">https://www.fimea.fi/web/sv/overvakning/sakerhetsovervakningen_av_lakemedel/produktfel</a>).</p> <p>b) <b>Om ja</b> är det sannolikt fråga om att alla serienummer i batchen inte har laddats upp i EMVS-systemet. Innehavaren av försäljningstillståndet för preparatet ber distributören att vid behov utfärda försäljningsförbud för batchen tills utredningen är klar. Innehavaren av försäljningstillståndet utreder fallet tillsammans med OBP, vidtar korrigerande åtgärder och informerar distributionskedjans aktörer och FIMVO om läget.</p> <p>FIMVO besvarar vid behov förfrågningar om uppgifterna laddats upp i FIMVS-systemet (<a href="mailto:nmvs@fimvo.fi">nmvs@fimvo.fi</a>).</p>

	WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm			
	Document Number:	NMVO-0051	Version:	6.0
	Effective Date:	16-May-2024		Page 16 of 32

### 6.3 Både serienumret och batchens identifierare är okända

Larmmeddelande	Betydelse/förklaring	Larmkod (FiMVS)
Både serienumret och batchens identifierare är okända.	Både serienumret och batchens identifierare som angetts hittas inte i läkemedelsverifikationssystemet med denna produktkod. Produktkoden finns dock i systemet.	41020002

Möjliga orsaker till larm:

- Uppgifterna om batchen har inte laddats upp i EMVS-systemet.
- Läkemedelsverifieringens informationsinnehåll (batchens identifierare OCH serienummer) motsvarar inte det som står på förpackningen.
  - Streckkodsläsaren har gjort ett fel eller uppgifterna har ändrats av misstag efter avläsningen
  - Felslag när uppgifter har matats in manuellt

Part	Anvisningar för hantering av larm
Apotek / Sjukhusapotek / Läkemedelscentraler / Läkemedelspartiaffärer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera läkemedelsverifieringens uppgifter i apotekssystemet (om möjligt)</li> <li>2. Jämför läkemedelsverifieringens uppgifter (i synnerhet batchens identifierare och serienumret) med det som står på förpackningen. Om uppgifterna (batchens identifierare och serienumret) motsvarar det som står på förpackningen beror larmet sannolikt på att batchens identifierare inte har laddats upp i EMVS-systemet. Gå då direkt till punkt 5.</li> <li>3. Om läkemedelsverifieringens uppgifter (batchens identifierare och serienumret) inte motsvarar det som står på förpackningen ska du avläsa 2D-koden på förpackningen på nytt. Om avläsningen av 2D-koden lyckas och inget larm utlöses av systemet kan du expediera förpackningen.</li> <li>4. Om läkemedelsverifieringen misslyckas kan du testa en annan streckkodsläsare eller mata in uppgifterna manuellt. Om avläsningen av 2D-koden eller den manuella inmatningen av uppgifter lyckas och inget larm utlöses av systemet kan du expediera förpackningen. OBS! Om avläsningen av 2D-koden inte lyckas och uppgifterna på förpackningen inte går att tyda får förpackningen inte expedieras. Anmälan om produktfel ska då göras till innehavaren av försäljningstillståndet.</li> <li>5. Om läkemedelsverifieringen inte lyckas ska förpackningen läggas åt sidan och fortsatta utredningar vidtas tillsammans med innehavaren av försäljningstillståndet. <u>Larm ska anmälas till innehavaren av försäljningstillståndet antingen via läkemedelspartiaffärens system för anmälan av produktfel eller direkt per e-post eller telefon.</u> Anmälan ska innehålla de uppgifter som går att läsa på förpackningen, dvs. produktkod, serienummer, batchens identifierare och utgångsdatum. Det är bra att ta ett foto på förpackningen där 2D-koden och identifikationsuppgifterna i klartext framgår och bifoga det till anmälan.</li> </ol>

File name: NMVO-0051\_Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm\_v6.0.docx


Used template: NMVO-0012 v4.0

Document classification: Public

Uncontrolled when printed



Part	Anvisningar för hantering av larm
MAH / OBP	<p>Kontrollera läkemedelsverifieringens uppgifter om larmmeddelandet: är batchens identifierare korrekt?</p> <p>a) <b>Om inte</b> kan det bero på att användarens streckkodsläsare har avläst koden fel eller att det inträffat ett fel i den manuella inmatningen av uppgifter. Om användaren kontaktar och ber att ärendet ska utredas med foto på förpackningen ska du kontrollera informationsinnehållet i förpackningens 2D-kod. Kontrollera också att 2D-kodens uppgifter är identiska med de uppgifter som laddats upp i EMVS-systemet. Om användaren inte har tagit kontakt kan du be FiMVO (<a href="mailto:nmvs@fimvo.fi">nmvs@fimvo.fi</a>) att kontrollera förpackningens redovisningskedja i FiMVS-systemet. Ofta har förpackningar som utlöst larm på grund av felaktigt inmatade uppgifter verifierats framgångsrikt efter larmet. FiMVO kan vid behov också kontakta användaren.</p> <p><b>OBS!</b> Om det framgår att batchens identifierare är felaktig på förpackningen är det antingen fråga om produktfel eller misstanke om läkemedelsförfalskning. Innehavaren av försäljningstillståndet för preparatet ber distributören att vid behov utfärda försäljningsförbud för batchen tills utredningen är klar och utreda misstankarna tillsammans med OBP. <u>Innehavaren av försäljningstillståndet ska fästa särskild uppmärksamhet vid att apoteken, läkemedelspartiaffärerna och Fimea får information i realtid</u>, så att dessa aktörer är medvetna om situationen och vid behov kan informera kunder och säkerställa att det inte förekommer avbrott i den medicinska vården och sörja för patientsäkerheten. Om det i utredningen framkommer att det är fråga om en läkemedelsförfalskning agerar man enligt produktfelsprocessen (produktfel av klass 1). Innehavaren av försäljningstillståndet ansvarar för planeringen och vidtagandet av åtgärderna. Fimea övervakar att åtgärderna är tillräckliga och relevanta (<a href="https://www.fimea.fi/web/sv/overvakning/sakerhetsovervakningen_av_lakemedel/produktfel">https://www.fimea.fi/web/sv/overvakning/sakerhetsovervakningen_av_lakemedel/produktfel</a>).</p> <p>b) <b>Om ja</b> är det sannolikt fråga om att batchens identifierare inte har laddats upp i EMVS-systemet. Innehavaren av försäljningstillståndet för preparatet ber distributören att vid behov utfärda försäljningsförbud för batchen tills utredningen är klar. Om orsaken till larmet är att OBP inte har laddat upp batchens identifierare i FiMVS-systemet eller om uppladdningen misslyckats ska uppgifterna införas i systemet utan dröjsmål, och innehavaren av försäljningstillståndet ska informera distributionskedjans aktörer och FiMVO om läget och när uppgifterna införts i systemet.</p> <p>FiMVO besvarar vid behov förfrågningar om uppladdningen av batchen i FiMVS-systemet lyckats (<a href="mailto:nmvs@fimvo.fi">nmvs@fimvo.fi</a>).</p>


	WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm			
	Document Number:	NMVO-0051	Version:	6.0
	Effective Date:	16-May-2024		Page 18 of 32

#### 6.4 Batchens identifierare matchar inte den identifierare som produktägaren har angivit


Larmmeddelande	Betydelse/förklaring	Larmkod (FiMVS)
<p>Batchens identifierare matchar inte den identifierare som produktägaren har angivit.</p> <p>ELLER</p> <p>Längden och/eller formen av batchens identifierare motsvarar inte det som finns uppladdat i systemet. Kan bero på ett inläsningsfel av 2D-koden.</p>	<p>Det serienummer som angetts hittas inte för den batch som angetts på förpackningen och som använts i verifieringsförfrågan. Produktkoden och serienumret finns alltså i systemet, men batchens identifierare är felaktig.</p>	<p>41020003, 41020007, 41020008, 41020009</p>

Möjliga orsaker till larm:


- Uppgifterna på förpackningen och i EMVS-systemet skiljer sig från varandra.
- Läkemedelsverifieringens informationsinnehåll motsvarar inte det som står på förpackningen.
  - Streckkodsläsarens felkonfiguration (stora bokstäver har ersatts av små eller specialtecken har ändrats i batchens identifierare).
  - Fel i streckkodsläsaren eller uppgifter som ändrats av misstag efter avläsningen av streckkoden (ett eller flera tecken saknas i batchens identifierare eller extra tecken har lagts till i uppgiften, i allmänhet EAN-koden eller början av den).
  - Felslag när uppgifter har matats in manuellt.

	<b>WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm</b>		
	Document Number: NMVO-0051	Version: 6.0	
	Effective Date: 16-May-2024		Page 19 of 32

Part	Anvisningar för hantering av larm
Apotek / Sjukhusapotek / Läkemedelscentraler / Läkemedelspartiaffärer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera läkemedelsverifieringens uppgifter i apotekssystemet (om möjligt)</li> <li>2. Jämför läkemedelsverifieringens uppgifter (i synnerhet batchens identifierare) med det som står på förpackningen. Om uppgifterna motsvarar varandra beror det sannolikt på att batchens identifierare på förpackningen respektive i EMVS-systemet skiljer sig från varandra. Gå då till punkt 6.</li> <li>3. Om läkemedelsverifieringens uppgifter (batchens identifierare) inte motsvarar det som står på förpackningen ska du avläsa 2D-koden på förpackningen på nytt. Om avläsningen av 2D-koden lyckas och inget larm utlöses av systemet kan du expediera förpackningen.</li> <li>4. Om läkemedelsverifieringen misslyckas kan du testa en annan streckkodsläsare eller mata in uppgifterna manuellt. Om avläsningen av 2D-koden eller den manuella inmatningen av uppgifter lyckas och inget larm utlöses av systemet kan du expediera förpackningen. OBS! Om avläsningen av 2D-koden inte lyckas och uppgifterna på förpackningen inte går att tyda får förpackningen inte expedieras. Anmälan om produktfel ska då göras till innehavaren av försäljningstillståndet.</li> <li>5. Om det går att avläsa 2D-koden med en streckkodsläsare men inte med en annan kan detta bero på streckkodsläsarens inställningar. Kontrollera att din streckkodsläsare har konfigurerats korrekt. Kontakta din IT-serviceleverantör för att lösa problemet. Streckkodsavläsaren ska förmedla informationsinnehållet utan tolkning/ändring av tecken.</li> <li>6. Om läkemedelsverifieringen inte lyckas ska förpackningen läggas åt sidan och fortsatta utredningar vidtas tillsammans med innehavaren av försäljningstillståndet. <u>Larm ska anmälas till innehavaren av försäljningstillståndet antingen via läkemedelspartiaffärens system för anmälan av produktfel eller direkt per e-post eller telefon.</u> Anmälan ska innehålla de uppgifter som går att läsa på förpackningen, dvs. produktkod, serienummer, batchens identifierare och utgångsdatum. Det är bra att ta ett foto på förpackningen där 2D-koden och identifikationsuppgifterna i klartext framgår och bifoga det till anmälan.</li> </ol>

	<b>WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm</b>		
	Document Number: NMVO-0051	Version: 6.0	
	Effective Date: 16-May-2024		Page 20 of 32

Part	Anvisningar för hantering av larm
MAH / OBP	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera batchens identifierare och serienumret i läkemedelsverifieringen: hör serienumret till batchen och är uppgifterna desamma som i EMVS-systemet?</li> <li>2. Om uppgifterna avviker från varandra kan det antingen bero på att batchens identifierare på förpackningen skiljer sig från den uppgift som matats in i läkemedelsverifieringssystemet eller avläsningsfel i användarens streckkodsläsare/felaktig manuell inmatning av uppgifter.</li> <li>3. Om användaren har inte kontaktat MAH, är det möjligt att be FiMVO (<a href="mailto:nmvs@fimvo.fi">nmvs@fimvo.fi</a>) att kontrollera förpackningens revisionsloggning i FiMVS-systemet. Ofta har förpackningar som utlöst larm på grund av felaktigt inmatade uppgifter verifierats framgångsrikt efter larmet. I dessa fall har användaren ofta inte kontaktat MAH. FiMVO kan vid behov också kontakta användaren.</li> <li>4. Om användaren kontaktar MAH och ber att ärendet ska utredas med foto på förpackningen ska du kontrollera informationsinnehållet i förpackningens 2D-kod. Kontrollera också att 2D-kodens uppgifter är identiska med de uppgifter som laddats upp i EMVS-systemet.</li> <li>5. Om batchens identifierare på förpackningen skiljer sig från dem som läkemedelsföretaget angett i EMVS-systemet ska innehavaren av försäljningstillståndet för preparatet be distributören att vid behov utfärda försäljningsförbud för batchen tills utredningen är klar. Innehavaren av försäljningstillståndet utreder fallet tillsammans med OBP. <u>Innehavaren av försäljningstillståndet ska fästa särskild uppmärksamhet vid att apoteken, läkemedelspartiaffärerna och Fimea får information i realtid</u>, så att dessa aktörer är medvetna om situationen och vid behov kan informera kunder och säkerställa att det inte förekommer avbrott i den medicinska vården och sörja för patientsäkerheten.</li> <li>6. Om det i utredningen framkommer att det är fråga om en läkemedelsförfalskning agerar man enligt produktfelsprocessen (produktfel av klass 1). Innehavaren av försäljningstillståndet ansvarar för planeringen och vidtagandet av åtgärderna. Fimea övervakar att åtgärderna är tillräckliga och relevanta (<a href="https://www.fimea.fi/web/sv/overvakning/sakerhetsovervakningen_av_lakemedel/produktfel">https://www.fimea.fi/web/sv/overvakning/sakerhetsovervakningen_av_lakemedel/produktfel</a>).</li> </ol>


	WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm			
	Document Number:	NMVO-0051	Version:	6.0
	Effective Date:	16-May-2024	Page 21 of 32	

### 6.5 Utgångsdatum på förpackning matchar inte det utgångsdatum som produktägaren har angivit.


Larmmeddelande	Betydelse/förklaring	Larmkod (FiMVS)
Utgångsdatum på förpackning matchar inte det utgångsdatum som produktägaren har angivit.	Utgångsdatumet motsvarar inte det som produktägaren har angivit. Produktkoden, batchens identifierare och serienumret finns alltså i systemet, men utgångsdatumet är felaktigt.	41020005

Möjliga orsaker till larm:


- Uppgifterna på förpackningen och i EMVS-systemet skiljer sig från varandra för årtlets och/eller månadens del.
- Läkemedelsverifieringens informationsinnehåll motsvarar inte det som står på förpackningen.
  - Utgångsdatum har angetts i fel ordning (DDMMÅÅ), ska anges ÅÅMMDD.
  - Ett annat slagfel har inträffat i den manuella inmatningen.
- OBS! Detta larm utlöses endast om årtalet och/eller månaden i utgångsdatumet är felaktigt. Det utlöses inget larm om endast dagen är felaktig eller inte matchar det som är uppladdat i systemet.

	<b>WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm</b>		
	Document Number: NMVO-0051	Version: 6.0	
	Effective Date: 16-May-2024		Page 22 of 32

Part	Anvisningar för hantering av larm
Apotek / Sjukhusapotek / Läkemedelscentraler / Läkemedelspartiaffärer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera läkemedelsverifieringens uppgifter i apotekssystemet (om möjligt)</li> <li>2. Jämför läkemedelsverifieringens uppgifter (i synnerhet utgångsdatum) med det som står på förpackningen. Om uppgifterna motsvarar varandra beror det sannolikt på att sista användningsdatum på förpackningen respektive i EMVS-systemet skiljer sig från varandra. Gå då direkt till punkt 5.</li> <li>3. Om läkemedelsverifieringens uppgifter (utgångsdatum) inte motsvarar det som står på förpackningen ska du avläsa 2D-koden på förpackningen på nytt. Om avläsningen av 2D-koden lyckas och inget larm utlöses av systemet kan du expediera förpackningen.</li> <li>4. Om läkemedelsverifieringen fortfarande misslyckas kan du ange uppgifterna manuellt i rätt ordning (ÅÅMMDD). Om verifieringen lyckas därefter kan du expediera förpackningen. OBS! Om avläsningen av 2D-koden inte lyckas och uppgifterna på förpackningen inte går att tyda får förpackningen inte expedieras. Anmälan om produktfel ska då göras till innehavaren av försäljningstillståndet.</li> <li>5. Om läkemedelsverifieringen inte lyckas ska förpackningen läggas åt sidan och fortsatta utredningar vidtas tillsammans med innehavaren av försäljningstillståndet. <u>Larm ska anmälas till innehavaren av försäljningstillståndet antingen via läkemedelspartiaffärens system för anmälan av produktfel eller direkt per e-post eller telefon.</u> Anmälan ska innehålla de uppgifter som går att läsa på förpackningen, dvs. produktkod, serienummer, batchens identifierare och utgångsdatum. Det är bra att ta ett foto på förpackningen där 2D-koden och identifikationsuppgifterna i klartext framgår och bifoga det till anmälan.</li> </ol> <p>FiMVO svarar vid behov på förfrågningar om utgångsdatumet för en batch som ett läkemedelsföretag laddats upp i FiMVS-systemet (<a href="mailto:nmvs@fimvo.fi">nmvs@fimvo.fi</a>).</p>

	<b>WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm</b>		
	Document Number: NMVO-0051	Version: 6.0	
	Effective Date: 16-May-2024		Page 23 of 32

Part	Anvisningar för hantering av larm
MAH / OBP	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera utgångsdatum i läkemedelsverifieringens larmmeddelande: är uppgiften den samma som i systemet?</li> <li>2. Om uppgifterna avviker från varandra kan det antingen bero på att datumet på förpackningen skiljer sig från den uppgift som matats in i läkemedelsverifieringssystemet eller avläsningsfel i användarens streckodsläsare/felaktig manuell inmatning av uppgifter.</li> <li>3. Om användaren kontaktar och ber att ärendet ska utredas med foto på förpackningen ska du kontrollera informationsinnehållet i förpackningens 2D-kod. Kontrollera också att 2D-kodens uppgifter är identiska med de uppgifter som laddats upp i EMVS-systemet.</li> <li>4. Om uppgifterna på förpackningen skiljer sig från dem som läkemedelsföretaget angett ska innehavaren av försäljningstillståndet för preparatet be distributören att vid behov utfärda försäljningsförbud för batchen tills utredningen är klar. Innehavaren av försäljningstillståndet utreder fallet tillsammans med OBP. <u>Innehavaren av försäljningstillståndet ska fästa särskild uppmärksamhet vid att apoteken, läkemedelspartiaffärerna och Fimea får information i realtid, så att dessa aktörer är medvetna om situationen och vid behov kan informera kunder och säkerställa att det inte förekommer avbrott i den medicinska vården och sörja för patientsäkerheten.</u></li> <li>5. Om det i utredningen framkommer att det är fråga om en läkemedelsförfalskning agerar man enligt produktfelsprocessen (produktfel av klass 1). Innehavaren av försäljningstillståndet ansvarar för planeringen och vidtagandet av åtgärderna. Fimea övervakar att åtgärderna är tillräckliga och relevanta (<a href="https://www.fimea.fi/web/sv/overvakning/sakerhetsovervakningen_av_lakemedel/produktfel">https://www.fimea.fi/web/sv/overvakning/sakerhetsovervakningen_av_lakemedel/produktfel</a>).</li> <li>6. Om användaren inte kontaktar innehavaren av försäljningstillståndet kan du be FiMVO (<a href="mailto:nmvs@fimvo.fi">nmvs@fimvo.fi</a>) att kontrollera förpackningens revisionsloggning i FiMVS-systemet. Ofta har förpackningar som utlöst larm på grund av felaktigt inmatade uppgifter verifierats framgångsrikt efter larmet. FiMVO kan vid behov också kontakta användaren.</li> </ol>

	WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm			
	Document Number:	NMVO-0051	Version:	6.0
	Effective Date:	16-May-2024		Page 24 of 32

## 6.6 Förpackningen kan inte expedieras. ELLER Förpackningen har redan expedierats från denna plats.

Larmmeddelande	Betydelse/förklaring	Larmkod (FiMVS)
Förpackningen kan inte expedieras.  ELLER  Förpackningen har redan expedierats från denna plats.	Användaren försökte expediera förpackningen, men den är redan avaktiverad.	51220000, 51220200, 51220201, 51220202, 51220300, 51220301, 51220400, 51220401, 51220500, 51220501, 51220600, 51220601, 51220700, 51220701, 51220800, 51220801, 51220900


En fullständig lista på alla larmkoder och -meddelanden som börjar på 5122 finns i följande [dokument](#) på FiMVOs hemsida.

Möjliga orsaker till larm:


- Samma användare har redan expedierat förpackningen. OBS! Före larm initieras får användaren två gånger felmeddelandet *"Förpackningen har redan expedierats från denna plats."* och den tredje gången felmeddelandet *"Förpackningen har redan expedierats från denna plats. Nästa försök att expediera kommer att avvisas."* I larmmeddelandet nämns att förpackningen har expedierats på denna plats.
- En annan användare har redan avaktiverat förpackningen. I larmmeddelandet nämns att förpackningen har avaktiverats på en annan plats.
- I vissa sällsynta fall kan det hända att två förpackningar med identiska uppgifter har frisläppts för distribution och den andra förpackningen är redan avaktiverad.



Part	Anvisningar för hantering av larm
Apotek / Sjukhusapotek / Läkemedelscentraler / Läkemedelspartiaffärer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera förpackningens status i EMVS-systemet, om inte förpackningens status framgår av larmmeddelandet.</li> <li>2. Återställ förpackningens status.</li> <li>3. Om återställningen lyckas har den ursprungliga funktionen gjorts på samma plats högst 10 dygn tidigare, dvs. det är sannolikt fråga om en funktion som återkallats men förpackningen har av misstag inte returnerats till läkemedelsverifikationssystemet. Förpackningens status är nu aktiv i systemet, och den kan avaktiveras i systemet på nytt. Användaren ska dock utreda orsaken till felet (t.ex. delad förpackning, som redan tidigare har öppnats och registrerats som expedierad, eller en förpackning som tagits bort från tidigare inköp utan att återkalla expedieringen) och sträva efter att ändra rutinerna så att felet inte upprepas.</li> <li>4. Om returfunktionen misslyckas och systemet ger meddelandet <i>Förpackningens status kan inte återställas till aktiv status. Tidsgränsen har överskridits.</i> har den ursprungliga funktionen gjorts på samma plats mer än 10 dygn tidigare och förpackningen kan därför inte återställas, se <a href="#">stycke 6.8</a>. Om systemet ger meddelandet <i>Förpackningens status kan inte återställas till aktiv status. Förpackningen har tidigare avaktiverats på en annan plats.</i> är den ursprungliga funktionen utförd av en annan användare. <u>Det kan vara fråga om en läkemedelsförfalskning.</u> I detta fall <u>får förpackningen inte expedieras till kunden innan orsaken till larmet har utretts.</u> Lagg förpackningen åt sidan från andra läkemedelspreparat och märk tydligt ut att den inte får expedieras. Se också <a href="#">stycke 6.9</a>.</li> <li>5. Om användaren inte lyckas utreda orsaken till larmet kan användaren be FiMVO kontrollera förpackningens revisionsloggning (<a href="mailto:nmvs@fimvo.fi">nmvs@fimvo.fi</a>). I alla fall har inte förpackningens uppgifter laddats upp i FiMVS, utan i ett annat EU-lands läkemedelsverifikationssystem. I dessa fall kan FiMVO inte kontrollera förpackningens fullständiga revisionsloggning. FiMVO kan endast kontrollera de funktioner som utförts i Finland. Vid behov ska användaren kontakta innehavaren av försäljningstillståndet / leverantören av läkemedlet, så att de kan utreda förpackningens revisionsloggning i läkemedelsverifikationssystemet i det EU-land där uppgifterna finns. Begäran om utredning ska innehålla de uppgifter som går att läsa på förpackningen, dvs. produktkod, serienummer, batchens identifierare och utgångsdatum. Det är bra att ta ett foto på förpackningen där 2D-koden och identifikationsuppgifterna i klartext framgår och bifoga det till anmälan. <u>Om förpackningens revisionsloggning tyder på produktfel eller förfalskning ska misstankarna rapporteras till innehavaren av försäljningstillståndet via läkemedelspartiaffärens system för anmälan av produktfel eller direkt per e-post eller telefon.</u> OBS. Förpackningen ska inte returneras till läkemedelspartiaffären innan orsaken till larmet har utretts och/eller det är överenskommet med innehavaren av försäljningstillståndet.</li> </ol>

	<b>WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm</b>			
	Document Number:	NMVO-0051	Version:	6.0
	Effective Date:	16-May-2024	Page 26 of 32	

Part	Anvisningar för hantering av larm
MAH / OBP	<p>Om ett apotek/en läkemedelspartiaffär tar kontakt på grund av detta larm kan man be FiMVO att kontrollera förpackningens revisionsloggning (<a href="mailto:nmvs@fimvo.fi">nmvs@fimvo.fi</a>). I samtliga fall har uppgifterna om förpackningen inte laddats upp i FiMVS-systemet utan i något annat EU-lands läkemedelsverifikationssystem, och därför kan FiMVO inte kontrollera förpackningens kompletta revisionsloggning. FiMVO kan kontrollera förpackningens revisionsloggning gällande funktioner som har gjorts i Finland. Vid behov ska innehavaren av försäljningstillståndet/OBP utreda förpackningens revisionsloggning i ett annat EU-lands läkemedelsverifikationssystem genom att kontakta den organisation som administrerar systemet.</p>

	WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm			
	Document Number:	NMVO-0051	Version:	6.0
	Effective Date:	16-May-2024		Page 27 of 32

## 6.7 Förpackningen kan inte avaktiveras


Larmmeddelande	Betydelse/förklaring	Larmkod (FiMVS)
Förpackningen kan inte avaktiveras.	Användaren försökte avaktivera förpackningen genom någon annan funktion en expediering, men den är redan avaktiverad.	51320000, 51320200, 51320201, 51320300, 51320301, 51320400, 51320401, 51320500, 51320501, 51320600, 51320601, 51320700, 51320701, 51320800, 51320801, 51320900

En fullständig lista på alla larmkoder och -meddelanden som börjar på 5132 finns i följande [dokument](#) på FiMVOs hemsida.

Möjliga orsaker till larm:

- Samma användare har redan avaktiverat förpackningen i läkemedelsverifikationssystemet. Larmmeddelandet anger i detta fall att förpackningen avaktiverats på samma plats.
- En annan användare har redan avaktiverat förpackningen i läkemedelsverifieringssystemet.
- I vissa sällsynta fall kan det hända att två förpackningar med identiska uppgifter har frisläppts för distribution och den andra förpackningen är redan avaktiverad.

Part	Anvisningar för hantering av larm
Apotek / Sjukhusapotek / Läkemedelscentraler / Läkemedelspartiaffärer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera förpackningens status i FiMVS-systemet, om inte förpackningens status framgår av larmmeddelandet.</li> <li>2. Återställ förpackningens status.</li> <li>3. Om returfunktionen lyckas har den ursprungliga funktionen gjorts av samma användare högst 10 dygn tidigare, dvs. det är sannolikt fråga om en funktion som återkallats men förpackningen har av misstag inte returnerats till läkemedelsverifikationssystemet. Förpackningens status är nu aktiv i systemet, och den kan avaktiveras i systemet på nytt. Användaren ska dock utreda orsaken till felet och sträva efter att ändra rutinerna så att felet inte upprepas.</li> <li>4. Om returfunktionen misslyckas och systemet ger meddelandet <i>Förpackningens status kan inte återställas till aktiv status. Tidsgränsen har överskridits.</i> har den ursprungliga funktionen gjorts på samma plats mer än 10 dygn tidigare och förpackningen kan därför inte återställas, se <a href="#">stycke 6.8</a>. Om systemet ger meddelandet <i>Förpackningens status kan inte återställas till aktiv status. Förpackningen har tidigare avaktiverats på en annan plats.</i> är den ursprungliga funktionen utförd av en annan användare. <u>Det kan vara fråga om en läkemedelsförfalskning.</u> I detta fall <u>får förpackningen inte expedieras till kunden innan orsaken till larmet har utretts.</u> Lagg förpackningen åt sidan från andra läkemedelspreparat och märk tydligt ut att den inte får expedieras. Se också <a href="#">stycke 6.9</a>.</li> <li>5. Om det är inte möjligt att utreda förpackningens revisionsloggning i användarens eget IT-system ska man kontakta FiMVO (<a href="mailto:nmvs@fimvo.fi">nmvs@fimvo.fi</a>) för kontrollering av förpackningens revisionsloggning.</li> <li>6. <u>Om förpackningens revisionsloggning tyder på produktfel eller förfalskning ska misstankarna rapporteras till innehavaren av försäljningstillståndet via läkemedelspartiaffärens system för anmälan av produktfel eller direkt per e-post eller telefon.</u> Anmälan ska innehålla de uppgifter som går att läsa på förpackningen, dvs. produktkod, serienummer, batchens identifierare och utgångsdatum. Det är bra att ta ett foto på förpackningen där 2D-koden och identifikationsuppgifterna i klartext framgår och bifoga det till anmälan. OBS. Förpackningen ska inte returneras till läkemedelspartiaffären innan orsaken till larmet är utrett och/eller det har tillåtits av innehavaren av försäljningstillstånd.</li> </ol>
MAH / OBP	Om ett apotek/en läkemedelspartiaffär tar kontakt på grund av detta larm kan man be FiMVO att kontrollera förpackningens revisionsloggning ( <a href="mailto:nmvs@fimvo.fi">nmvs@fimvo.fi</a> ).

	WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm			
	Document Number:	NMVO-0051	Version:	6.0
	Effective Date:	16-May-2024		Page 29 of 32


### 6.8 Förpackningens status kan inte återställas till aktiv status. Tidsgränsen har överskridits.

Returmeddelande	Betydelse/förklaring	Returkod (FiMVS)
Förpackningens status kan inte återställas till aktiv status. Tidsgränsen har överskridits.	Användaren försökte återställa förpackningens status, men tidsgränsen 10 dagar har överskridits, vilket innebär att funktionen inte längre kan återställas.	51420002, 51420200, 51420501, 51420601, 51420801

Orsaken till felmeddelande:

- Det har gått över 10 dygn sedan samma användare har utfört avaktiveringen, vilket innebär att funktionen inte längre kan återställas.

Part	Anvisningar för hantering av felmeddelande
Apotek / Sjukhusapotek / Läkemedelscentraler / Läkemedelspartiaffärer	Felmeddelandet beror på att samma användare har avaktiverat förpackningen tidigare. Eftersom funktionen är utförd över 10 dygn tidigare, kan den inte längre återställas. Om användaren inte själv kan utreda när och av vem den ursprungliga åtgärden har vidtagits kan användaren be FiMVO kontrollera förpackningens revisionsloggning ( <a href="mailto:nmvs@fimvo.fi">nmvs@fimvo.fi</a> ).
MAH / OBP	Om ett apotek / läkemedelspartihandel tar kontakt, så kan FiMVO ombes kontrollera förpackningens revisionsloggning ( <a href="mailto:nmvs@fimvo.fi">nmvs@fimvo.fi</a> ).

	WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm			
	Document Number:	NMVO-0051	Version:	6.0
	Effective Date:	16-May-2024		Page 30 of 32

*6.9 Förpackningens status kan inte återställas till aktiv status. Förpackningen har tidigare avaktiverats på en annan plats.*


Returmeddelande	Betydelse/förklaring	Returkod (FiMVS)
Förpackningens status kan inte återställas till aktiv status. Förpackningen har tidigare avaktiverats på en annan plats.	Användaren försökte återställa förpackningens status, men förpackningen är avaktiverad på en annan plats. Förpackningen kan endast återställas av samma användare (t.ex. apotek) som utfört den ursprungliga statusförändringen.	51420201, 51420300, 51420400, 51420500, 51420600, 51420700, 51420900

En fullständig lista på alla larmkoder och -meddelanden som börjar på 5142 finns i följande [dokument](#) på FiMVOs hemsida.

Orsaken till felmeddelande:

- En annan användare har utfört den ursprungliga åtgärden (t.ex. ett annat apotek).

Part	Anvisningar för hantering av felmeddelande
Apotek / Sjukhusapotek / Läkemedelscentraler / Läkemedelspartiaffärer	Felmeddelandet beror på att en annan användare har avaktiverat förpackningen tidigare. Om användaren inte själv kan utreda när och av vem den ursprungliga åtgärden har vidtagits kan användaren be FiMVO kontrollera förpackningens revisionsloggning ( <a href="mailto:nmvs@fimvo.fi">nmvs@fimvo.fi</a> ).  Orsaken till felmeddelandet ska alltid utredas före förpackningen kan expedieras. Om det utgående från utredningen inte finns någon misstanke om förfalskning, kan förpackningen expedieras.
MAH / OBP	Om ett apotek / läkemedelspartihandel tar kontakt, så kan FiMVO ombes kontrollera förpackningens revisionsloggning ( <a href="mailto:nmvs@fimvo.fi">nmvs@fimvo.fi</a> ).

	WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm			
	Document Number:	NMVO-0051	Version:	6.0
	Effective Date:	16-May-2024		Page 31 of 32


## 7. Roller & Ansvar

Alla aktörer som har tillstånd eller är behöriga att distribuera eller expediera läkemedel för konsumtion ska kontrollera och avaktivera den unika identitetsbeteckningen på alla de läkemedel märkta med säkerhetsdetaljer som de ska distribuera eller expedierar enligt dessa krav som ställs i den delegerade förordningen (EU) 2016/161. Om kontrolleringen av den unika identitetsbeteckningen tyder på misstanke om förfalskning, kan förpackningen inte distribueras eller expedieras utan utredningen måste genast initieras.

Ansvar för handläggningen av misstankar om läkemedelsförfalskning och verkliga förfalskningssituationer ligger i första hand hos innehavaren av försäljningstillståndet. Alla näringsidkare i läkemedelsbranschen ansvarar för sin del för de åtgärder som föranleds av misstankar om läkemedelsförfalskning och verkliga förfalskningssituationer angående de läkemedel som de framställer, importerar, distribuerar eller överlåter för konsumtion, samt för att åtgärderna är ändamålsenliga.

FIMVO upprätthåller det finska läkemedelsverifikationssystemet samt övervakar systemet och larmen i systemet. Vid behov hjälper FIMVO användare av systemet att utreda orsaker till larmen. FIMVO ska på begäran överlämna information sparad i systemet till Fimea för att möjliggöra utredningen av förfalskningssituationer och för att inspektera att innehavare av försäljningstillståndet, tillverkare, läkemedelspartiaffärer och apotek/sjukhusapotek/läkemedelscentraler följer dessa krav som ställs i den delegerade förordningen (EU) 2016/161).

FIMVO får ibland förfrågningar av användare där man ber om lov att expediera förpackningar som initierat larm hos användaren. FIMVO är inte en myndighet utan ett, enligt EU lagstiftningen, icke-vinstdrivande företag som upprätthåller läkemedelsverifikationssystemet i Finland. FIMVO kan ge råd beträffande användarnas frågor om läkemedelsverifikationen, men ansvaret och besluten hör alltid till användare själv.

	WI – Anvisning för hantering av läkemedelsverifikationssystemets larm			
	Document Number:	NMVO-0051	Version:	6.0
	Effective Date:	16-May-2024		Page 32 of 32

## 8. Referenser

Dokumentbeteckning	Dokumentnamn
Direktivet om förfälskade läkemedel (2011/62/EU)	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011L0062&amp;qid=1665402084073&amp;from=EN">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011L0062&amp;qid=1665402084073&amp;from=EN</a> (EN) <a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011L0062&amp;qid=1665402084073&amp;from=EN">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011L0062&amp;qid=1665402084073&amp;from=EN</a> (SV)
Kommissionens delegerade förordning (EU) 2016/161	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:02016R0161-20220101&amp;qid=1665401681977&amp;from=EN">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:02016R0161-20220101&amp;qid=1665401681977&amp;from=EN</a> (EN) <a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/PDF/?uri=CELEX:02016R0161-20220101&amp;qid=1665401681977&amp;from=EN">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/PDF/?uri=CELEX:02016R0161-20220101&amp;qid=1665401681977&amp;from=EN</a> (SV)
Kommissionens frågor & svar	<a href="https://ec.europa.eu/health/sites/health/files/files/falsified_medicines/qa_safetyfeature_en.pdf">https://ec.europa.eu/health/sites/health/files/files/falsified_medicines/qa_safetyfeature_en.pdf</a>



**SIGNATURES****ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 32 pages before this page  
Dokumentet inneholder 32 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 32 sivua ennen tätä sivua  
Dette dokument indeholder 32 sider før denne side

Detta dokument innehåller 32 sidor före denna sida

authority to sign  
representative  
custodial

asemavaltuus  
nimenkirjoitusoikeus  
huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt  
firmateckningsrätt  
förvaltare

autoritet til å signere  
representant  
foresatte/verge

myndighed til at underskrive  
repræsentant  
frihedsberøvende